



ATPL

del bacino della Città Metropolitana
di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia

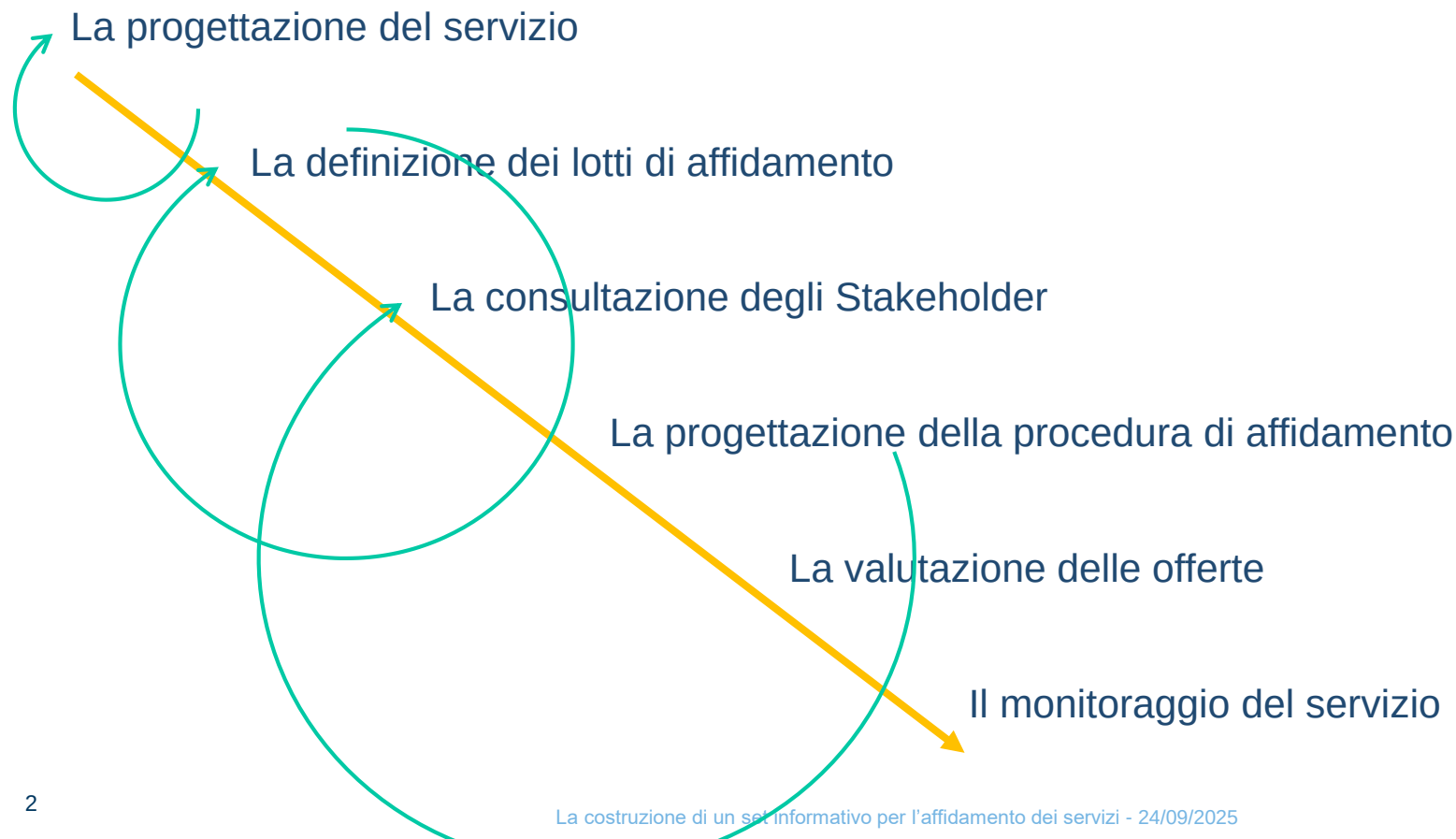


3° Corso: I dati per il TPL e la revisione della metodologia per la determinazione del margine di utile ragionevole nei servizi gravati da OSP

**La costruzione di un set informativo
per l'affidamento dei servizi**

WEBINAR 24 SETTEMBRE 2025

L'affidamento dei servizi



I set informativi – la domanda

L'analisi della domanda (attuale e potenziale):

come si muovono le persone?

dimensione spaziale, temporale, motivazionale, modale, personale

generatori e attrattori: la struttura insediativa

vincoli

costo reale, costo percepito

le concatenazioni

la qualità attesa

Profili di mobilità: l'utente medio non esiste

Efficacia del servizio

Risorse potenziali

I set informativi – l'offerta

Analisi/Progetto dell'offerta:

le infrastrutture disponibili

velocità commerciale: dal valore alla distribuzione

la struttura della rete

gerarchizzazione dei servizi

intermodalità e interscambi

l'offerta tariffaria

la qualità offerta: intrinseca e rispetto alle alternative di spostamento

le risorse disponibili

Quali obiettivi: trasparenza/nulla è scontato

Dove siamo e dove vogliamo arrivare

I set informativi – lotti di affidamento (Misura 6 Del. ART 48/2017)

Definizione dei lotti di affidamento: quale logica?

Dimensione/contendibilità

economie di scala

Modo/contendibilità

economie di scopo

Organizzazione dei servizi

impianti fissi e infrastrutture

efficienza organizzativa

L'impatto del crescente peso delle tecnologie

La gestione dei contratti post affidamento: le risorse dell'Ente Affidatario

Quali obiettivi: trasparenza/nulla è scontato

I set informativi – la consultazione degli Stakeholder (Del. ART 154/2019)

La DataRoom

Personale

Beni strumentali/indispensabili/essenziali

Mezzi

Impianti fissi

Tecnologie

Le Condizioni Minime di Qualità del servizio
(Del. ART 53/2024)

Il Piano di Accesso al Dato

Le risorse di partenza disponibili

La qualità progettata

Quale informazione all'utenza e
Quale monitoraggio del servizio

**Superare l'asimmetria informativa:
incumbent vs. concorrenti
IA vs. EA**

I set informativi – il Piano Economico Finanziario

PEFs e PEF

Quanto costano i servizi progettati?

dal costo medio complessivo all'analisi dei costi dei singoli fattori di produzione

Costi operativi

Investimenti

Remunerazione del capitale investito

Quante risorse ho a disposizione?

Le condizioni di equilibrio del contratto

Chi si assume i rischi?

Retroazione su tutto il processo di progettazione dell'affidamento

PEFS vs Costo Standard

Torniamo indietro – le fonti

I set informativi – la domanda

L'analisi della domanda (attuale e potenziale):

come si muovono le persone?

dimensione spaziale, temporale, motivazionale, modale, personale

generatori e attrattori: la struttura insediativa

vincoli

costo reale, costo percepito

le concatenazioni

la qualità attesa

ISTAT

Open Data PA

TELCO

Indagini O/D

CATI - CAWI

Venduto

Indagini «collaborative»

Indagini spostamento casa-lavoro, casa-scuola

Focus Group

Customer Satisfaction

Profili di mobilità: l'utente medio non esiste

Efficacia del servizio

Risorse potenziali

I set informativi – l'offerta

Analisi/Progetto dell'offerta:

le infrastrutture disponibili

Sistemi AVM e tecnologie connesse

velocità commerciale: dal valore alla distribuzione

FCD

la struttura della rete

Analisi prestazionali della rete

gerarchizzazione dei servizi

intermodalità e interscambi

NAP/RAP/MaaS4Italy

l'offerta tariffaria

Modelli organizzativi dei servizi

la qualità offerta: intrinseca e rispetto alle alternative di spostamento

le risorse disponibili

Output modellistici

Quali obiettivi: trasparenza/nulla è scontato

Dove siamo e dove vogliamo arrivare

I set informativi – lotti di affidamento (Misura 6 Del. ART 48/2017)

Definizione dei lotti di affidamento: quale logica?

Dimensione/contendibilità

Elaborazioni da dati monitoraggio dei servizi TPL

economie di scala

Benchmarking servizi TPL

Modo/contendibilità

economie di scopo

Osservatori: MIT, ART, Regioni...

Organizzazione dei servizi

Raccolta dati diretta dagli stakeholder

impianti fissi e infrastrutture

efficienza organizzativa

Stato dell'arte e outlook tecnologie

L'impatto del crescente peso delle tecnologie

La gestione dei contratti post affidamento: le risorse dell'Ente Affidatario

Analisi organizzazione/risorse/processi dell'EA

Quali obiettivi: trasparenza/nulla è scontato

I set informativi – la consultazione degli Stakeholder (Del. ART 154/2019)

La DataRoom

Personale

Dati gestione personale e contratti

Beni strumentali/indispensabili/essenziali

Finanziamento/ammortamento/valore residuo

Mezzi

Impianti fissi

Consistenza/vincoli/caratteristiche funzionali

Tecnologie

Le Condizioni Minime di Qualità del servizio
(Del. ART 53/2024)

Progetto qualità del servizio/dati necessari per il monitoraggio

Il Piano di Accesso al Dato

Canali, protocolli, modalità di trasmissione dei dati

**Superare l'asimmetria informativa:
incumbent vs. concorrenti
IA vs. EA**

Monitoraggio dei servizi orientato al real time

La centrale di controllo virtuale dell'Ente Affidante

canali di acquisizione dei dati

strumenti di BI e di reportistica

Servizi (API REST) di interfaccia con sistemi terzi

Protocolli e formati di trasmissione dei dati

NeTEx:

- Il servizio di trasporto pubblico programmato e autorizzato dall'Ente Regolatore (Agenzia TPL), inclusi orari e informazioni geografiche;
- L'anagrafica dei veicoli dell'azienda impiegati nel servizio;
- L'anagrafica delle infrastrutture TPL gestite (fermate, stazioni, impianti tecnologici);
- Gli aspetti contrattuali tra Azienda ed Ente Regolatore;
- Il sistema tariffario.

Monitoraggio dei servizi orientato al real time

Protocolli e formati di trasmissione dei dati

SIRI: trasmissione in tempo reale delle informazioni relative all'erogazione effettiva del servizio

- SIRI-PT servizio orario pianificato: consente lo scambio dell'orario pianificato per un servizio di trasporto pubblico;
- SIRI-ET servizio orario stimato: consente lo scambio in tempo reale dell'orario effettivo del servizio di trasporto pubblico;
- SIRI-VM servizio di monitoraggio dei veicoli: consente lo scambio in tempo reale delle posizioni dei veicoli del trasporto pubblico;
- SIRI-FM servizio di monitoraggio delle apparecchiature: consente lo scambio in tempo reale dello stato delle strutture ad una fermata come ascensori, scale mobili, ecc.;
- SIRI-SX servizio di scambio degli eventi: permette lo scambio dei messaggi strutturati relativi ad eventi che impattano sui servizi e alle reti di trasporto pubblico.

Un progetto di estensione dei Profili Italiani NeTEX e SIRI per il monitoraggio degli indicatori di qualità della Delibera ART 53/2024 e per la contemporanea produzione di informazioni in tempo reale agli utenti dei servizi

La costruzione di un set informativo per l'affidamento dei servizi - 24/09/2025

Grazie della pazienza

luca.tosi@agenziatpl.it