



# **ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE RIVOLTE AGLI ENTI E AGLI STAKEHOLDER PER LE FINALITÀ PREVISTE DALLE DELIBERE ART NN. 48/2017, 154/2019 E 53/2024**

**AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE**

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

**mail** [info@mtm.torino.it](mailto:info@mtm.torino.it)

**pec** [mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it](mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it)

**sito** [www.mtm.torino.it](http://www.mtm.torino.it)

CESARE PAONESSA

ELISA BRACCO

## ATTIVITÀ ISTRUTTORIE

Il processo per addivenire all'affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale si può riassumere in **4 macro fasi**:

1. Preinformativa
2. Consultazioni
3. Pubblicazione Gara
4. Procedura di gara e affidamento

Preinformativa e  
Relazione di  
affidamento (RdA)

Presentazione  
consultazioni

Consultazioni

Relazione sui Lotti  
+ RdA

Osservazioni ART  
su RL e RdA + PAD

Pubblicazione  
Bando di Gara

Procedura  
di gara

Affidamento

## CONTESTO NORMATIVO

Le norme di riferimento che guidano le procedure di gara e la definizione dei contratti sono:

1. Regolamento CE n. 1370/2007
2. Delibera ART. n. 154/2019 e 64/2024
3. Delibera ART. n. 53/2024

Le norme di riferimento che guidano il processo di partecipazione sono:

1. Regolamento CE n. 1370/2007
2. Delibera ART n. 48/2017
3. Delibera ART. n. 154/2019 e 64/2024
4. Linee guida ministeriali (Dir. N. 2/2017)

## PRINCIPI GENERALI

### Linee guida sulla consultazione pubblica in Italia (Direttiva Ministero PA n. 2/2017)

Forniscono i principi generali affinché i processi di consultazione pubblica siano il più possibile inclusivi, trasparenti ed efficaci

#### CHIAREZZA

Il documento di consultazione, l'eventuale documentazione di supporto e ogni altra comunicazione relativa alla consultazione sono formulati in modo facilmente comprensibile agli interessati

#### TRASPARENZA

Prima dell'avvio della consultazione sono resi noti gli obiettivi, l'oggetto, la durata, i criteri di individuazione dei destinatari, le modalità di partecipazione, l'utilizzo dei contributi ai fini della decisione, nonché i criteri di trattamento dei dati personali e il regime di pubblicità dei contributi

#### SOSTEGNO ALLA PARTECIPAZIONE

Ogni comunicazione relativa alla consultazione contiene le informazioni necessarie a garantire una partecipazione consapevole dei destinatari.

#### PRIVACY

In tutte le fasi della consultazione sono rispettate le disposizioni normative vigenti in materia di riservatezza. Su richiesta dell'interessato è garantita la pubblicazione in forma anonima dei contributi

#### IMPARZIALITÀ

Nel procedimento di consultazione sono garantiti imparzialità e perseguimento dell'interesse generale

#### INCLUSIONE

La partecipazione al processo deve essere il più possibile accessibile, inclusiva e aperta, assicurando uguale possibilità di partecipazione a tutte le persone interessate (modalità on-line e off-line)

#### TEMPESTIVITÀ

La consultazione è svolta in tempi tali da consentire una partecipazione effettiva e significativa e da garantire l'utilità delle informazioni e dei dati raccolti ai fini della decisione.

## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

### OBIETTIVI

- Raccogliere **informazioni**
- Raccogliere **commenti**
- Raccogliere **criticità**
- Raccogliere **idee**
- Individuare **priorità** di intervento
- **Individuare** diverse ipotesi

### DESTINATARI

- **Enti locali e stakeholder** (sindacati, associazioni di consumatori, associazioni disabili)
- **Operatori economici**
- **Target specifici** (aree industriali e loro organizzazioni, Mobility Manager, Operatori energetici, Operatori digitalizzazione processi e informazioni, Produttori veicoli e tecnologie, altri operatori di mobilità)

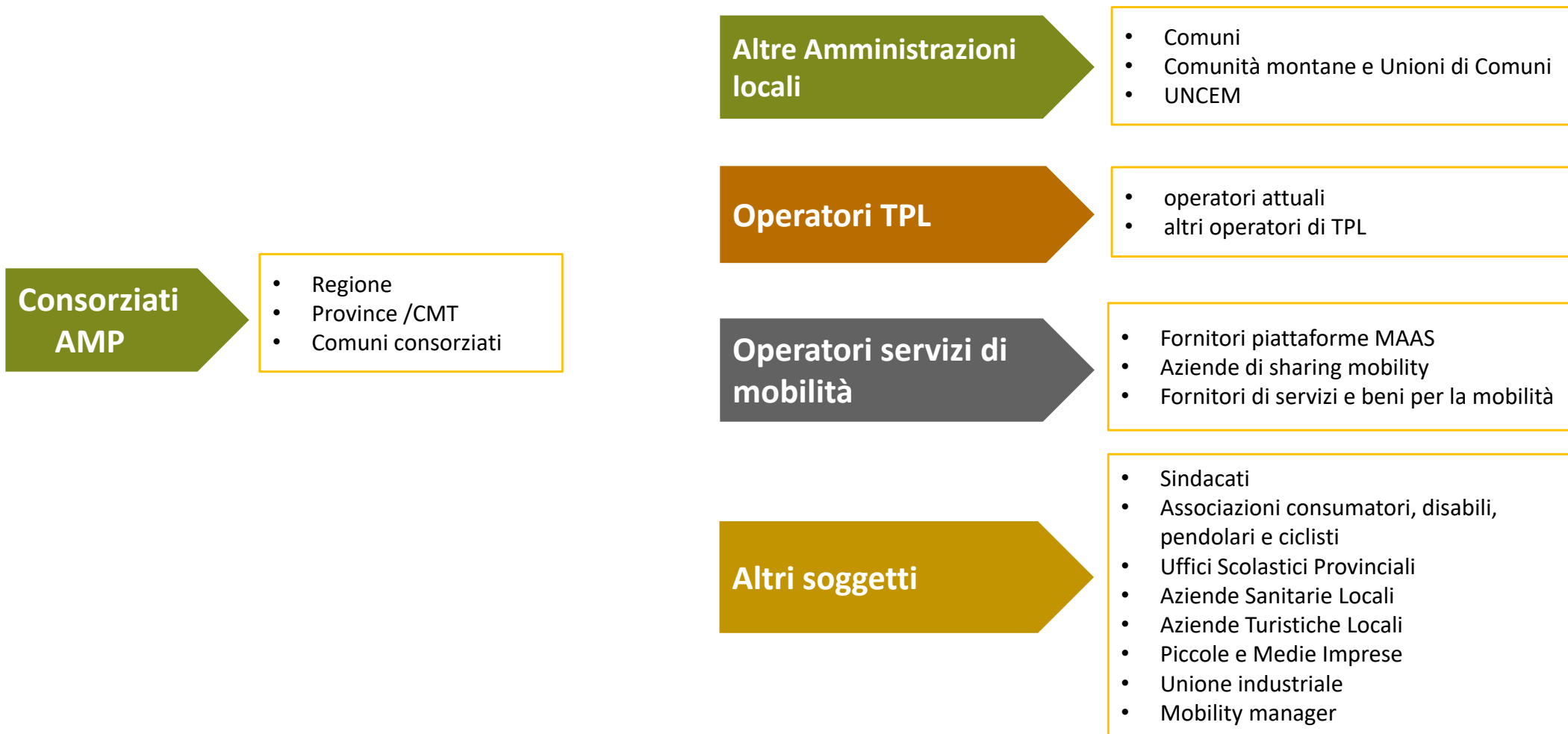
### TIPI DI CONSULTAZIONE

- **Modalità on-line** per ampliare la platea dei partecipanti rendere la partecipazione più semplice e veloce
- **Modalità dal vivo** per permettere di effettuare workshop e dibattiti aumentando l'interattività
- **Modalità ibrida** partecipazione in presenza e attraverso utilizzo di piattaforme che permettano l'acquisizione dei contributi

### MODALITÀ OPERATIVE

- **Questionari e richieste di osservazioni** su procedura e contenuti
- **Domande e risposte**
- **Workshop e dibattito**
- **Coinvolgimento su piattaforma (AMPpartecipa)**
- **Follow up** sintesi e documenti su pagina web

## PORTATORI D'INTERESSE



# CONSULTAZIONI PROPEDEUTICHE AGLI AFFIDAMENTI

## AMBITI DI CONSULTAZIONE E PORTATORI D'INTERESSE (DD 394/2024)

|                      |                                                                         | Altre Amministrazioni locali | Operatori TPL | Operatori servizi di mobilità | Altri soggetti |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------------------------|----------------|
| Ambito consultazione | <b>A</b> Presentazione e introduzione al processo di consultazione      | ✓                            | ✓             | ✓                             | ✓              |
|                      | <b>B</b> Consultazione e confronto con EE.LL e Stakeholder territoriali | ✓                            |               |                               | ✓              |
|                      | <b>C</b> Consultazione operatori economici                              |                              | ✓             |                               |                |
|                      | <b>D</b> Consultazione target specifici                                 |                              |               | ✓                             | ✓              |
|                      | <b>E</b> Condivisione esiti delle consultazioni                         | ✓                            | ✓             | ✓                             | ✓              |

## MATERIE DI CONSULTAZIONE

Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio

**Infrastrutture:**

Movicentro, fermate,  
punti d'interscambio

**Interoperabilità e**

**integrazione** dei servizi

**Gestione e piani delle  
emergenze**

Modalità di  
**finanziamento** degli OdS

**Lotti** - definizione e  
dimensionamento

**Beni**  
essenziali/indispensabili

**Condizioni di subentro**  
per i beni strumentali

**Piano di Accesso ai Dati e**  
modalità di accesso di  
terzi

**Requisiti di**  
partecipazione

Individuazione  
**personale** necessario

Modalità di  
**trasferimento personale**  
e **clausola sociale**

**Certificazioni** di qualità /  
ambientali

Condizioni di **qualità** del  
servizio

**Risorse energetici e**  
**circularità**

**Digitalizzazione del**  
**sistema trasporto**

**Accessibilità, inclusione**

Prescritte dalle Delibere ART  
n° 48/2017 (misura 4.12, misura 6.2)  
e 154/2019 (misura 4, misura 12.3)

# CALENDARIO INCONTRI

Il processo di consultazione è iniziato a giugno si è concluso nel mese di dicembre 2024, sono stati svolti complessivamente **56 incontri** in presenza, on line e in modalità ibrida

|                                                                    | Bacino Sud                                       | Bacino Nord Est                     | Bacino Metropolitano                | Bacino Sud Est                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>A</b> Presentazione e introduzione al processo di consultazione | ven 21/06<br>ven 21/06<br>gio 27/06<br>gio 18/07 |                                     |                                     |                                     |
| <b>B</b> Consultazione EE.LL e Stakeholder                         | mer 18/09                                        | mar 01/10                           | mar 22/10                           | lun 11/11<br>Ven 06/12              |
| <b>C</b> Consultazione con Operatori Economici TPL                 | mar 24/09<br>mar 08/10<br>gio 31/10              | mer 09/10<br>mer 23/10<br>ven 15/11 | gio 24/10<br>gio 07/11<br>mar 03/12 | gio 14/11<br>gio 21/11<br>ven 13/12 |
| <b>D/C</b> Workshop: Innovazione digitale                          | Gio 12/09                                        |                                     |                                     |                                     |
| <b>D</b> Consultazione target specifici                            | mar 12/11<br>mar 19/11<br>mar 26/11<br>gio 05/12 |                                     |                                     |                                     |
| <b>E</b> Condivisione degli esiti della consultazione              | lun 18/11                                        | gio 28/11                           | mar 17/12                           | ven 20/12                           |

**Ambito A:** 4 incontri ai quali hanno partecipato complessivamente 92 portatori di interesse

**Ambito B:** 6 incontri di avvio delle consultazioni ai quali hanno partecipato complessivamente 319 portatori di interesse

**Ambito C:** 12 incontri ai quali hanno partecipato complessivamente 35 portatori di interesse, prendendo parte a uno o più incontri.

**Ambito D:** 4 workshop con target specifici su temi di confronto peculiari, organizzati in 12 tavoli tematici ai quali hanno partecipato complessivamente 100 portatori di interesse, prendendo parte a uno o più incontri

**Ambito E:** 4 incontri di restituzione degli esiti delle consultazioni per singolo bacino ai quali hanno partecipato complessivamente 125 portatori di interesse

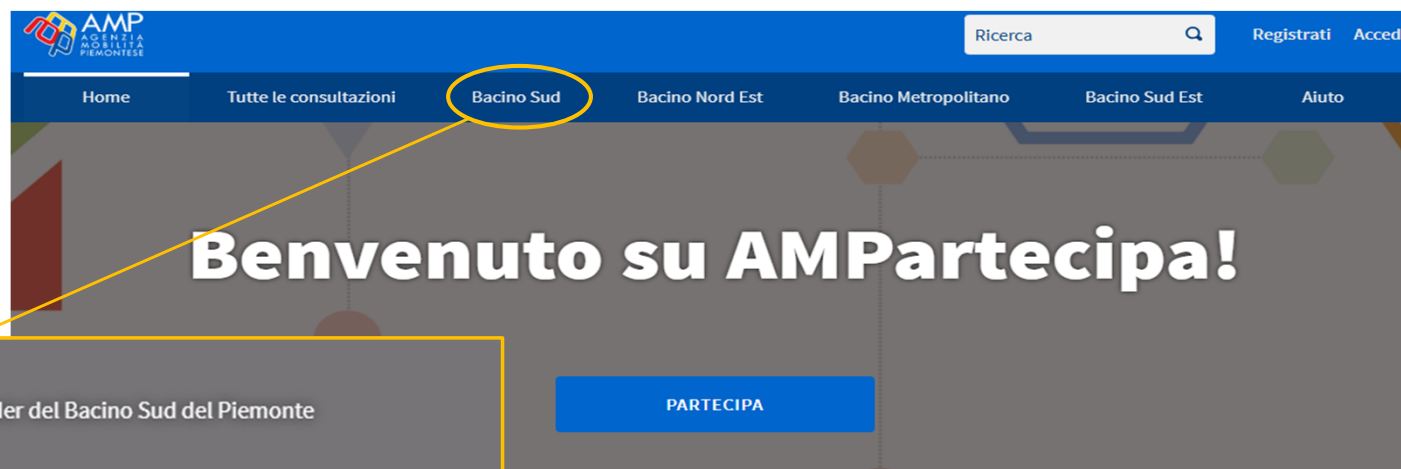
**Ambito D/C:** 1 workshop di confronto fra gli Operatori di TPL e i fornitori di servizi accessori e/o complementari al TPL al quale hanno partecipato 13 portatori di interesse

Infine sono stati svolti 25 **incontri individuali** con Operatori, Enti e associazioni di categoria

## STRUMENTI UTILIZZATI

### PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI

E' stata realizzata la piattaforma di consultazione **AMPartecipa** che raccoglie tutte le informazioni, i verbali degli incontri, gli esiti delle consultazioni, i materiali presentati e i contributi degli enti locali e degli stakeholder territoriali e contiene sezioni interattive e di partecipazione attiva



#### Bacino Sud

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud del Piemonte

[IL PROCESSO](#)

[ESITI](#)

[INCONTRI](#)

[QUALI PRIORITÀ?](#)

[CONFRONTO ONLINE](#)

[ALTRI CONTRIBUTI](#)

In questa pagina sono pubblicati ulteriori contributi inviati ad AMP nel corso della consultazione pubblica

#### Quali aspetti prioritari?

Durante il periodo di consultazione è stato chiesto ai partecipanti di indicare gli aspetti prioritari. Ciascun partecipante ha potuto indicare fino a 3 aspetti prioritari. Hanno partecipato in totale 91 persone, tra rappresentanti di enti locali e sovralocali, operatori economici, associazioni di categoria, sindacati, enti del terzo settore, stakeholder territoriali.

Le indicazioni di priorità sono state raccolte:

- fino al 12 novembre, tramite il sistema di voto di questa piattaforma
- il 18 novembre, durante l'incontro di chiusura delle consultazioni nel Bacino Sud, attraverso Mentimeter

#### Come migliorare il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud?

 **Dibattito**

Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale. Sappiamo che in questa, come in altre...



18 SETTEMBRE 2024  
17:00



12 NOVEMBRE 2024  
23:55

### Ambito B

Durante gli incontri in presenza con gli Enti locali, i partecipanti sono stati suddivisi in gruppi di lavoro. A ciascun gruppo è stato messo a disposizione un **«canvas»** contenente una **domanda guida** pensata per stimolare il confronto e orientare la riflessione su temi chiave.



👉 **Le domande guida sono uno strumento fondamentale:** aiutano a focalizzare l'attenzione, facilitano la partecipazione attiva e promuovono una discussione strutturata e produttiva.

### Ambito E

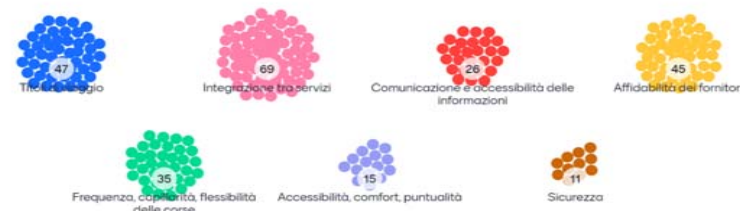
Durante gli incontri online finali di restituzione, i partecipanti sono stati invitati a esprimere in diretta le proprie preferenze su temi ritenuti prioritari per il miglioramento della qualità del servizio, attraverso un sistema di **votazione interattiva**.

Le tematiche proposte, emerse durante gli incontri in presenza, sono state rese disponibili anche sulla piattaforma digitale dedicata.

#### Mentimeter

Questi temi sono emersi durante il percorso di consultazione

Quali aspetti sono prioritari per una maggiore qualità del servizio di TPL?



## Ambito D



Durante gli incontri on line con i target specifici, i partecipanti sono stati suddivisi in tavoli tematici. Ogni gruppo ha lavorato su un **canvas visuale interattivo** progettato per stimolare lo sviluppo di idee, proposte e per favorire l'interazione tra i partecipanti. I canvas contenevano **domande guida** e spunti di lavoro predisposti precedentemente dagli organizzatori per orientare la discussione.

Nel corso del processo sono stati realizzati e somministrati **cinque questionari** tematici tramite moduli online, ai quali hanno partecipato complessivamente oltre **200 portatori di interesse**

### Lotti per l'affidamento dei servizi di TPL

B I U G X

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione dei criteri per il dimensionamento dei lotti di affidamento in concessione per i servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

- Questionario sui **Lotti** - 44 risposte;
- Questionario sugli **obblighi di servizio** - 43 risposte;
- Questionario sui **criteri di valutazione** - 22 risposte;
- Questionario sui **criteri minimi di qualità** (destinato ai soli operatori economici) - 6 risposte;
- Questionario sul **set informativo di dati** (destinato ai soli operatori economici) - 5 risposte.

La rappresentatività degli interessi è stata ampiamente garantita grazie alla presenza complessiva dei seguenti portatori di interesse:

- Regione Piemonte
- Tutte le Province e CMT
- Oltre 200 Comuni
- UNCEM e 16 Unioni Montane
- 6 Sindacati
- 8 Associazioni consumatori, disabili, pendolari
- 3 Uffici Scolastici Provinciali
- 8 Aziende Sanitarie Locali
- 26 Unioni industriali, associazioni di categoria e turistiche
- Oltre 30 Mobility Manager
- 34 operatori di TPL
- 6 Aziende di sharing mobility
- 30 Fornitori di servizi e beni per la mobilità e di innovazione tecnologica

I contributi raccolti si sono rivelati estremamente preziosi:

- Le osservazioni degli **enti locali** hanno espresso con chiarezza i bisogni di mobilità dei territori, offrendo una visione strategica utile alla pianificazione futura.
- Il confronto con gli **operatori del TPL** ha fornito indicazioni concrete e operative per l'ottimizzazione dei servizi.
- I contributi degli **altri stakeholder** hanno evidenziato esigenze di innovazione, ammodernamento e personalizzazione dei servizi, che dovranno essere tenute in considerazione nei futuri affidamenti.

Il contenuto dell'oggetto di gara rifletterà quindi i temi emersi e i contributi raccolti durante un processo di consultazione che si è dimostrato ampiamente inclusivo, partecipativo e orientato alla costruzione condivisa del futuro del trasporto pubblico locale.

Tutte le informazioni presentate sono state raccolte sulla piattaforma dedicata [ampartecipa.mtm.torino.it](https://ampartecipa.mtm.torino.it)

Nella sezione **ESITI DELLE CONSULTAZIONI** sono stati pubblicati i seguenti documenti di sintesi

## Consultazione pubblica per i servizi di Trasporto Pubblico Locale

Processo di Consultazione propedeutico alle gare per l'affidamento dei servizi di TPL

FASE 3 DI 4

Definizione dei documenti di gara

01/01/2025 - 30/04/2025

Fasi del processo

IL PROCESSO
ESITI DELLE CONSULTAZIONI
ATTIVITÀ REALIZZATE
INCONTRI
ATTIVITÀ PRELIMINARI
DOCUMENTAZIONE

### Esiti delle consultazioni

Il percorso di consultazione pubblica si è concluso in ciascun bacino piemontese tra novembre e dicembre 2024.

Risultato complessivo del processo di consultazione regionale

- > **Relazione generale** sul processo di consultazione
- > **Relazione sugli esiti dei questionari** realizzati all'interno del processo di consultazione

Risultati di dettaglio per i 4 bacini territoriali

- > Bacino Sud
- > Bacino Nord Est
- > Bacino Metropolitano
- > Bacino Sud Est

Sono inoltre stati pubblicati i documenti di dettaglio per i singoli bacini territoriali



### Punti di Forza

- **Carattere innovativo dell'iniziativa:** Il processo si distingue per l'adozione di modalità nuove e sperimentali di consultazione.
- **Ampio confronto tra stakeholder:** È stata favorita un'intensa attività di dialogo tra enti, operatori economici e tecnologici.
- **Elevato livello di trasparenza:** Le informazioni e i documenti sono stati condivisi in modo aperto e accessibile.
- **Partecipazione inclusiva:** Il processo ha coinvolto attivamente una pluralità di soggetti interessati.
- **Uso di tecnologie avanzate:** Sono stati impiegati strumenti digitali per facilitare la consultazione e la raccolta di contributi.
- **Copertura tematica estesa:** Sono stati affrontati numerosi aspetti rilevanti del servizio di TPL.
- **Valorizzazione del contributo pubblico:** I feedback ricevuti contribuiscono a migliorare la qualità dei documenti di gara.

### Criticità emerse

- **Contenuti tecnici poco accessibili:** Alcuni temi trattati risultano troppo specialistici per i non addetti ai lavori.
- **Difficoltà nell'uso degli strumenti digitali:** Gli strumenti utilizzati non sono sempre risultati intuitivi per tutti i partecipanti.
- **Tempistiche ristrette:** Il tempo previsto dalla normativa per il processo risulta limitato e ha ostacolato un coinvolgimento più ampio e approfondito degli stakeholder.
- **Coinvolgimento degli operatori tecnologici:** Raggiungere operatori tecnologici, sia locali che esterni, si è rivelato complesso. Grazie alla collaborazione con una fondazione attiva nel networking tra aziende innovative, il coinvolgimento è stato produttivo e sono intervenute realtà altrimenti difficili da raggiungere.

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE