

GLI AFFIDAMENTI POSSONO CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TPL?

La regolazione locale. Le Proposte di
Federmobilità – Seconda sessione

Lerici

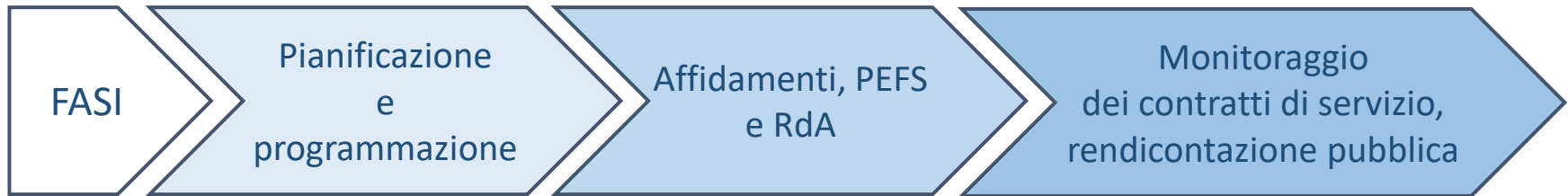
17 ottobre 2024

ART

SCHEMA DELLA PRESENTAZIONE

- I presupposti di un «buon affidamento»:
 - la corretta perimetrazione dei servizi
 - La necessità di acquisire dati sulla domanda e sui comportamenti dell'utenza in fase di pianificazione, affidamento e gestione dei CdS
 - Risposte di sistema (criteri ripartizione FNT, LAS, valorizzazione esternalità ambientali positive del TPL)
 - Risposte regolatorie ART
- Accessibilità e disponibilità dei dati
- Affidamenti e incentivi nella regolazione ART
- Necessità di confronto con enti e agenzie (Federmobilità)

LA FILIERA DEL TPL. UNO SCHEMA DI ANALISI



Politiche pubbliche e regolazione (prospettive)

I PRESUPPOSTI DI UN «BUON AFFIDAMENTO»

Un primo presupposto per conseguire:

- Efficacia/attrattività del servizio=> incremento quota modale
- Utilizzo efficiente di risorse finanziarie pubbliche

consiste nella **corretta perimetrazione dei servizi** da compensare ovvero dei servizi **da sottoporre a Obblighi di Servizio Pubblico (OSP)**.

La regolazione ART indica strumenti, criteri e metodologie per un'applicazione "adequata e proporzionata" del concetto di OSP, volta a esaltare la socialità del servizio pubblico in senso differenziato per le diverse categorie di utenza (versus gratuità totale) *(Riff. delibera 48/2017 e Comunicazione interpretativa CE Regolamento 1370/2007 del 2023)*

Tematica fortemente connessa a:

- Criteri di ripartizione del FNT, Livelli adeguati di servizio (LAS)
- Fonti alternative di finanziamento del TPL (non solo FNT, ma **valorizzazione esternalità positive**)

I PRESUPPOSTI DI UN «BUON AFFIDAMENTO»

Tra gli strumenti da considerare nella regolazione ART

1. **Uso corretto dei diversi strumenti di programmazione**, con obiettivi/target che diventino parte integrante dei Contratti di servizio (CdS) da affidare (i.e. parere CdS Atac)
2. **Indagini sulla domanda potenziale e sui comportamenti dell'utenza** tramite apposite metodologie e **analisi di dati (BIG data)** finalizzate a
3. Individuazione delle **soluzioni di trasporto ottimali**, considerando più modalità e tipologie di trasporto (di linea e *on demand*). Comparazione a costi efficienti
 - Valutazione delle sovrapposizioni
 - Valutazione della tipologia di servizio (DRT?) e dei mezzi utilizzati
 - Valutazioni KPI come passeggeri trasportati, ricavi da traffico, load factor, coverage ratio anche a livello di linea che rilevano anche in fase di affidamento
4. **Tariffazione** in funzione della disponibilità a pagare degli utenti e di altre variabili

Criticità applicative e prospettive di soluzione:

- Costo e accessibilità delle indagini e dei dati=>ruolo osservatorio TPL, obblighi su tutti i detentori dei servizi;
 - operatori servizi TPL (obblighi fissati da ART nell'ambito dei CdS)
 - Gestori infrastrutture trasporti (obblighi fissati da ART nell'ambito dei Piani informativi rete o autostazioni)
 - Schemi autorizzativi definiti da Enti locali
 - Piattaforme?

I DATI NEL PROCESSO DI AFFIDAMENTO DEL TPL

Fase	Dati rilevanti (esempi)	Produttori/Collettori dei dati	Utilizzatori dei dati (e delibere ART)
Pianificazione e programmazione	Domanda effettiva/potenziale Relazioni O/D Rete del servizio, ...	Osservatorio TPL, NAP, GI, gestori servizi; istituti statistica; indagini; piattaforme	Enti territoriali (48/2017)
Affidamento, gestione e monitoraggio dei contratti di servizio	Costi, ricavi tariffari <i>Load factor</i> , mezzi x età, alimentazione, capienza, personale; Geolocalizzazione dei mezzi	Enti Affidanti, gestori servizi, Osservatorio TPL, ART (dati di Co.Reg)	Imprese, EA e ART (154/2019 113/2021, 64/2024)
Relazioni con utenti/cittadini	Itinerari/Linee, traffico veicolare, assistenza PMR, standard di qualità, Ritardi, cancellazioni, coincidenze garantite, tariffe, procedure reclamo e indennizzo...	NAP, Enti Affidanti, gestori servizi, Osservatorio TPL, piattaforme, ART	Utenti, cittadini (16/2018, 106/2018, 53/2024)

NAP: National Access Point

GI: gestori infrastrutture stradali, autostradali, ferroviarie, portuali, ecc.

REGOLAZIONE DEL SETTORE DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Contesto legislativo

Regolamento
(CE) 1370/2007
(rev. UE
2338/2011)

D.Lgs. 422/97

D.Lgs. 50/2016

D.L. 50/2017
(nuove funzioni
ART)

D.M. 157/2018
(costi standard
TPL)

D.Lgs. 201/2022

Delibera 48/2017

Analisi domanda
potenziale

Adeguatezza
offerta

Obblighi di
servizio pubblico
(Ambito di
servizio pubblico)

Tariffe

Perimetrazione
dei lotti di
affidamento

Delibera 154/2019

Revisione
ex delibera
64/2024

Procedure di
affidamento
(contendibilità gare,
disciplina dei beni, set
informativo)

Contratti di Servizio
(schemi di riferimento,
contenuti essenziali;
incentivi,
monitoraggio)

**Contabilità
regolatoria**



**TPL
ferroviario**

Delibera 120/2018

Efficienza gestioni
trasporto regionale e
contabilità regolatoria

Delibera 16/2018

**Condizioni minime
di qualità (CMQ)**
trasparenza



**TPL
marittimo**



**PROCEDIMENTI
IN CORSO**

**Costi di
riferimento**
efficienza
(del. 107/2024)

Revisione
metodologia
determinazione
del **margin**e di
utile ragionevole
(del. 139/2024)

Delibera 96/2018

**Condizioni minime
di qualità (CMQ)**
trasparenza



**TPL
su strada**

Delibera 53/2024

**Condizioni minime
di qualità (CMQ)**
trasparenza

INCENTIVI NELLA REGOLAZIONE ART DEL TPL

- Affidamenti con gara

Gare «flessibili»: che impegnino capacità progettuali enti (Agenzie) e imprese, con riguardo a:

- disegno del servizio (in coerenza con strumenti e obiettivi di programmazione integrata degli enti)
- Raggiungimento target stabiliti in sede di pianificazione con responsabilizzazione dell'Ente su scelte di politica trasporti (di propria competenza) e loro effetti (es. su velocità commerciale)
- capacità di investimento (eventuali maggiorazioni della remunerazione del capitale investito netto in caso di I autofinanziati di particolare rischiosità (digitalizzazione, decarbonizzazione) rif. delibera 139/2024
- tariffazione e altri progetti per recuperare utenza e generare maggiore redditività

- Efficienza delle gestioni in affidamento diretto e in house

Medesimi strumenti, ma senza premialità aggiuntive per imprese, considerando la circolarità tra proprietà e gestione (*in house*) e l'assenza di confronto competitivo per gli affidamenti diretti.



SEDE PRINCIPALE
Via Nizza 230
10126 Torino

SEDE SECONDARIA
Piazza Mastai 11
00153 Roma

CONTATTI

telefono: +39 011.19212.500
e-mail: art@autorita-trasporti.it
pec: pec@pec.autorita-trasporti.it
per i media: s.bruno@autorita-trasporti.it

WEB E SOCIAL

web: www.autorita-trasporti.it
portale dei dati ART: bdt.autorita-trasporti.it/
press-kit: www.autorita-trasporti.it/press-kit/
social media: [Linkedin](#), [Twitter](#), [YouTube](#)