



Lo sviluppo del MaaS L'esperienza del Piemonte

Marco De Divitis
BUSINESS ANALYST
BUSINESS STRATEGY



Chi sono io



- MaaS Lover
- **Business Strategy e Business Analyst in 5T**
- Analisi e feedback
- Articoli di dissemination e divulgazione
- Il supporto ideale per ogni progetto



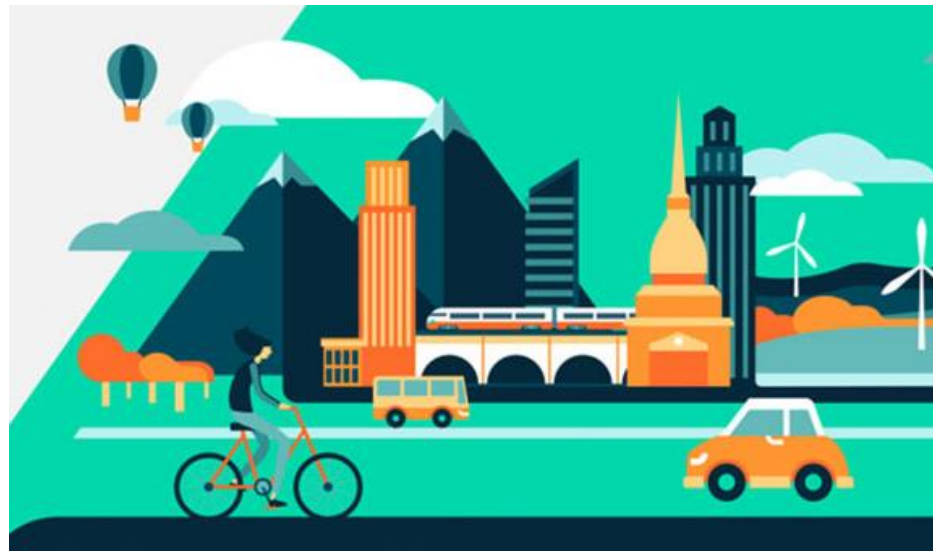
Analisi Buoni Mobilità

Analisi dati di trend di utilizzo



Intro e base di dati

- La **base di dati** comprende 100 pacchetti di mobilità, per un totale di 150 utilizzatori.
- Il termine «**intestatario**» indica l'intestatario del pacchetto (es. capofamiglia).
- I termini «utente», «user», «**utilizzatore**» indicano chi usufruisce del servizio.
- **Es.:** pacchetto intestato a madre, utilizzatori sia madre che padre che figlio.



Tipologia pacchetti

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	Mensile urbano	100 min/mese	-	120 min	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 2 - Coppia	Mensile urbano	100 min/mese	Voucher 30€	-	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 3 - Famiglia	Mensile urbano	100 min/mese	-	-	Voucher 80€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 30€ Car Rental
Tariffa 4 - Exclusive	-	-	Voucher 50€	-	Voucher 100€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 25€ + 25€ Car Rental



Servizi

- TPL
- Micromobilità (Bike sharing e Monopattini in sharing)
- E-Scooter sharing
- Taxi
- Car (Rental e sharing)





Mentimeter

Go to www.menti.com and use the code **4846 2246**



TPL

Pacchetti 1 – 2 – 3

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	Mensile urbano	100 min/mese	-	120 min	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 2 - Coppia	Mensile urbano	100 min/mese	Voucher 30€	-	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 3 - Famiglia	Mensile urbano	100 min/mese	-	-	Voucher 80€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 30€ Car Rental

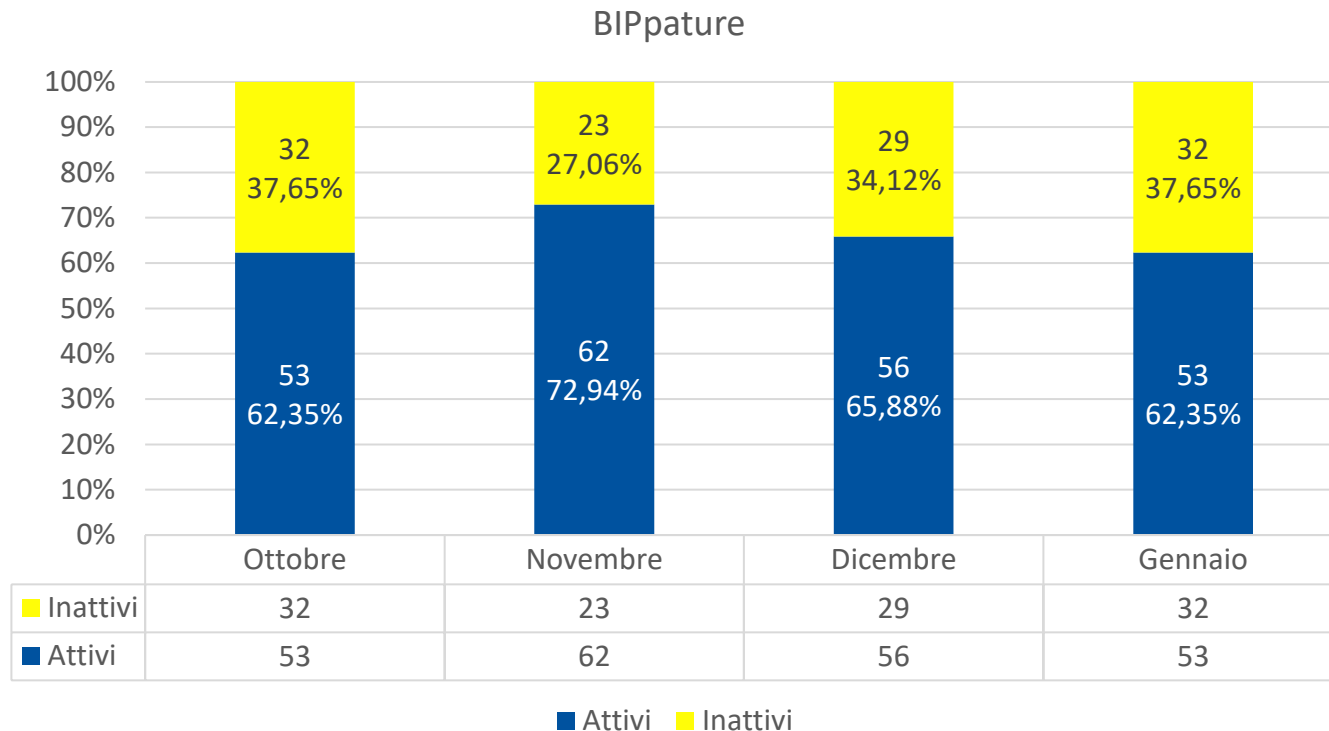


IL TPL è il backbone del MaaS?

Noi abbiamo monitorato chi l'ha utilizzato almeno una volta.
Che percentuali sono emerse secondo voi?



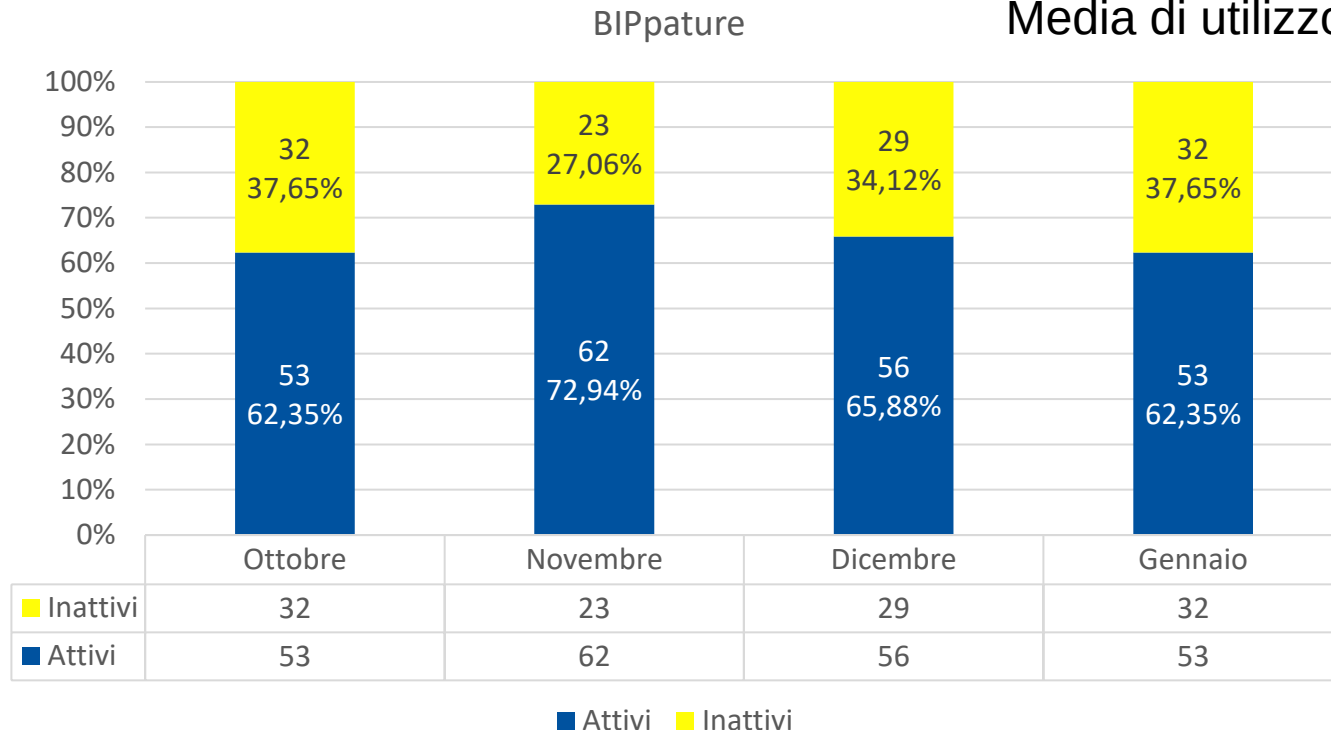
TPL - Andamento



TPL - Andamento

Media di inutilizzo: 34%

Media di utilizzo: 66%



Micromobilità

Pacchetti 1 – 2 – 3

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	Mensile urbano	100 min/mese	-	120 min	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 2 - Coppia	Mensile urbano	100 min/mese	Voucher 30€	-	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 3 - Famiglia	Mensile urbano	100 min/mese	-	-	Voucher 80€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 30€ Car Rental



Che numeri per monopattini in sharing?

Numero utilizzatori potenziali: 114

Mesi: da ottobre a febbraio

Quanti utenti attivi? Quale andamento?

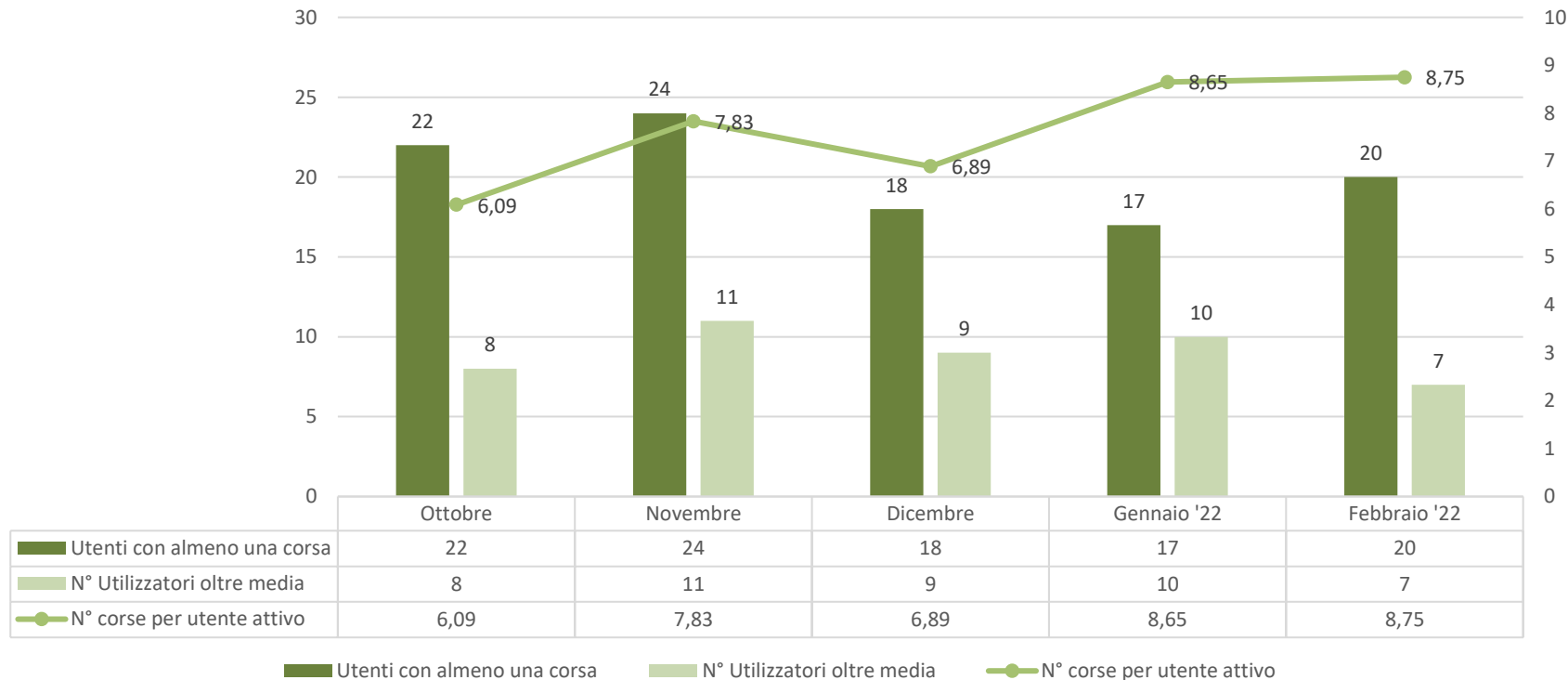


Micromobilità – Andamento

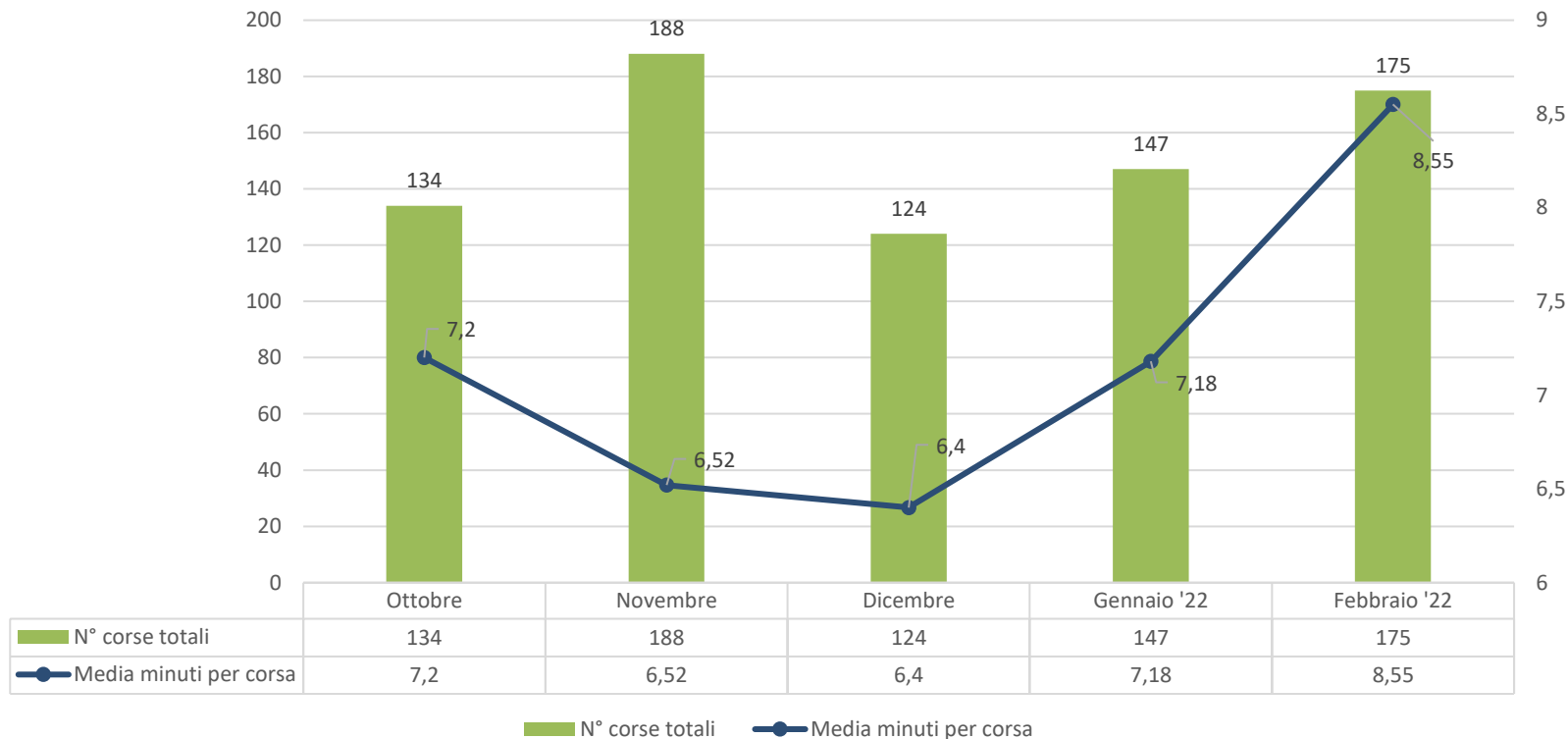
	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio '22	Febbraio '22	Media
Utenti con almeno una corsa	22	24	18	17	20	20,20
N° corse totali	134	188	124	147	175	153,60
Minuti di utilizzo totali	965	1.226	794	1.055	1.497	1.107,40
Media minuti per corsa	7,2	6,52	6,4	7,18	8,55	7,17
N° corse per utente attivo	6,09	7,83	6,89	8,65	8,75	7,64
Minuti utilizzati per utente	43,86	51,08	44,11	62,06	74,85	55,19
N° Utilizzatori oltre media	8	11	9	10	7	9
% Utilizzatori oltre media	36,36%	45,83%	50,00%	58,82%	35,00%	45,20%



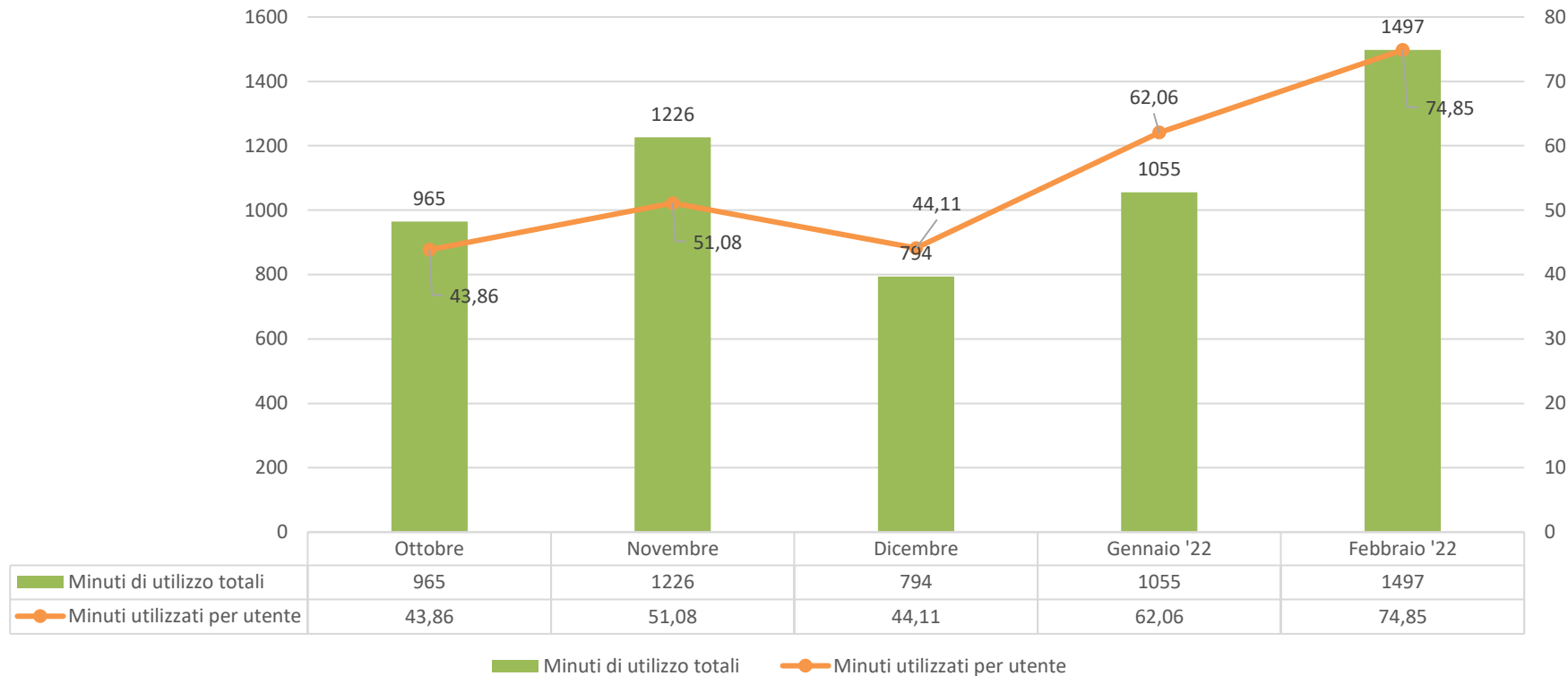
Micromobilità – Andamento



Micromobilità – Andamento



Micromobilità – Andamento



Micromobilità – Andamento

- Nei mesi in cui il numero di utilizzatori è diminuito, sono aumentate le medie di utilizzo per utente (corse per utente, minuti per utente, minuti per corsa).
- I dati portano a pensare che ci sia una base costante di utilizzatori, che non si sono fatti ostacolare dai mesi freddi di dicembre e gennaio.
- C'è uno zoccolo duro di utilizzatori «fan». Al diminuire del numero di utenti si registrano aumenti negli utilizzi medi per singolo utente.



E-scooter

Solo pacchetto 1

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	Mensile urbano	100 min/mese	-	120 min	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental



Che numeri per e-scooter?

Numero utilizzatori potenziali: 21

Mesi: da ottobre a febbraio

Quanti utenti attivi? Quale andamento?



E-Scooter

- Ottobre 2021: Richiesti 22 voucher da 120 minuti -> usati 19 voucher (86,36%)
- Novembre 2021: Richiesti 21 voucher da 120 minuti -> usati 13 voucher (61,90%)
- Dicembre 2021: Richiesta: 21 voucher da 120 minuti -> 8 voucher utilizzati (38,10%)
- Gennaio 2022: Richiesta: 21 voucher da 120 minuti -> 7 voucher utilizzati (33,33%)
- Febbraio 2022: Richiesta: 19 voucher da 120 minuti -> 10 voucher utilizzati (52,63%)

Variazione ott-nov di -1 voucher richiesti e -6 voucher utilizzati (-28,32%)

Variazione nov-dic di -5 voucher utilizzati (-38,45%)

Variazione dic-gen di -1 voucher utilizzati (-12,52%)

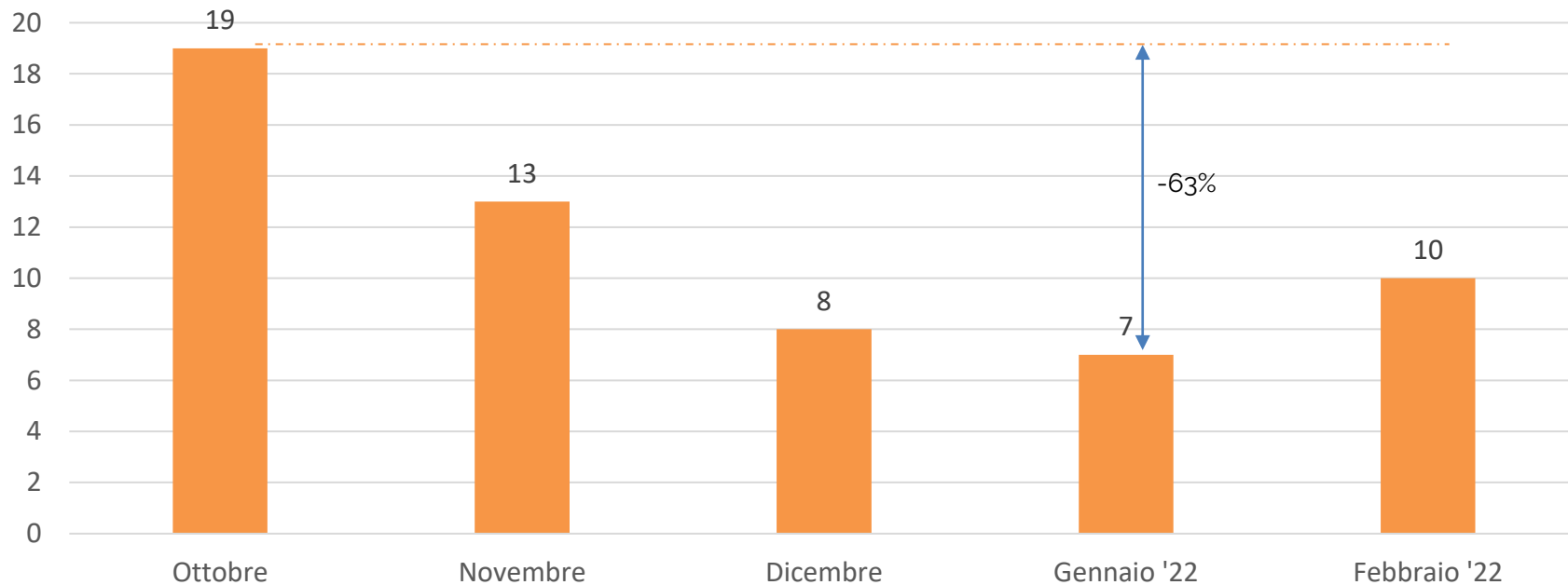
Variazione gen-feb di -2 voucher richiesti e +3 voucher utilizzati (+57,91%)

Da Ottobre a Febbraio'22 variazione di -3 voucher richiesti e -9 voucher utilizzati (-39,06%)



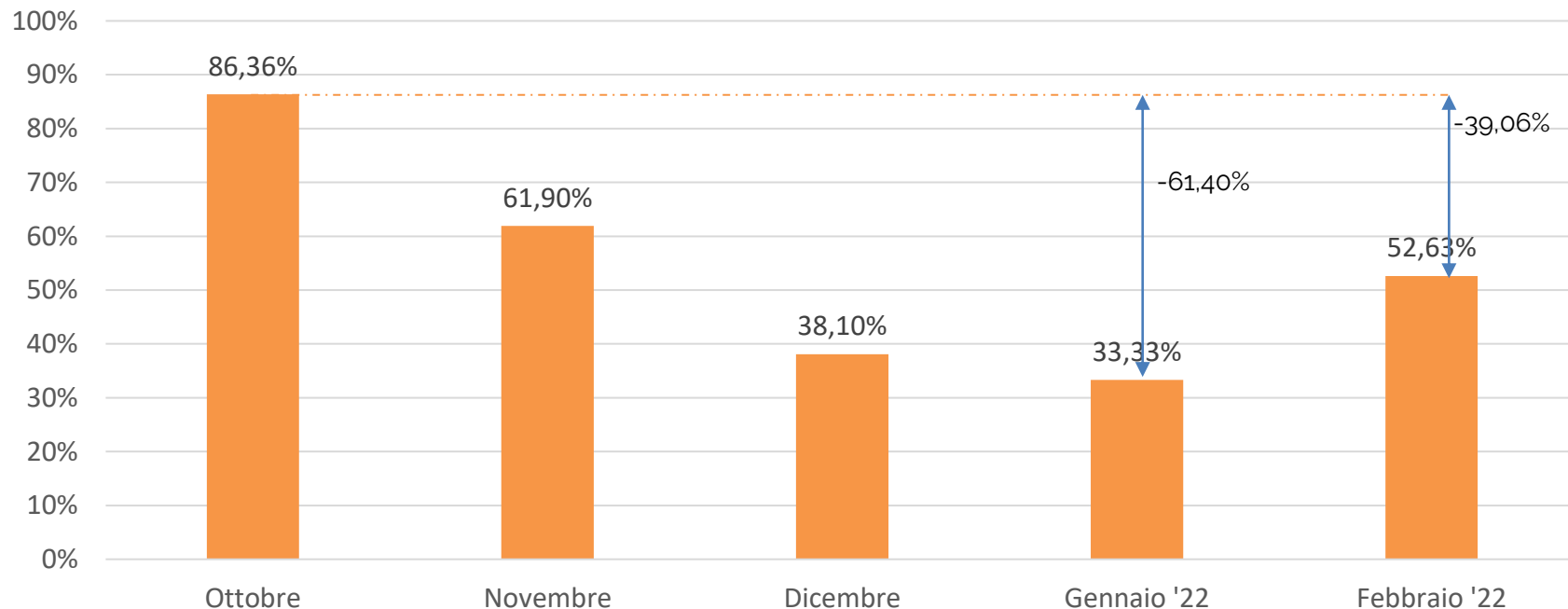
E-Scooter – Andamento

Utilizzo del voucher (valori assoluti)



E-Scooter – Andamento

Utilizzo del voucher (su base 100)



Car (rental + sharing)

Tutti i pacchetti

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	Mensile urbano	100 min/mese	-	120 min	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 2 - Coppia	Mensile urbano	100 min/mese	Voucher 30€	-	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 3 - Famiglia	Mensile urbano	100 min/mese	-	-	Voucher 80€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 30€ Car Rental
Tariffa 4 - Exclusive	-	-	Voucher 50€	-	Voucher 100€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 25€ + 25€ Car Rental



Che numeri per car rental?

Numero utilizzatori potenziali: 100

Mesi: da ottobre a febbraio

Quanti utenti attivi? Quale andamento?



Car rental

CAR-RENTAL:

- Ottobre e novembre 2 voucher
- Dicembre 4 voucher
- Gennaio 5 voucher
- Febbraio 5 voucher

Da novembre a dicembre raddoppio dei voucher richiesti.

Da dic a febb aumento del 25%

Sono comunque cifre quasi simboliche: su 100 aventi diritto sono stati richiesti al massimo 5 voucher (e non sappiamo se siano stati utilizzati né in che misura).



Che numeri per car sharing?

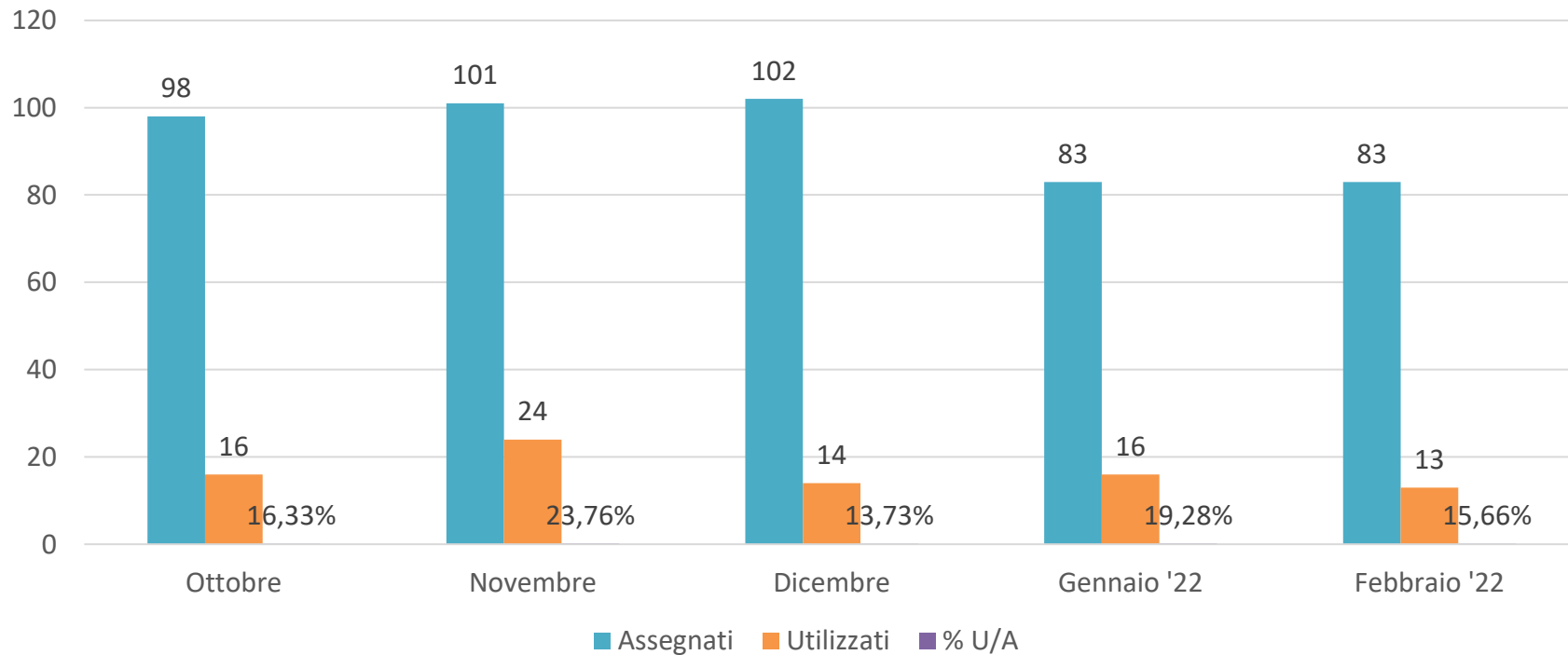
Numero utilizzatori potenziali: 100

Mesi: da ottobre a febbraio

Quanti utenti attivi? Quale andamento?

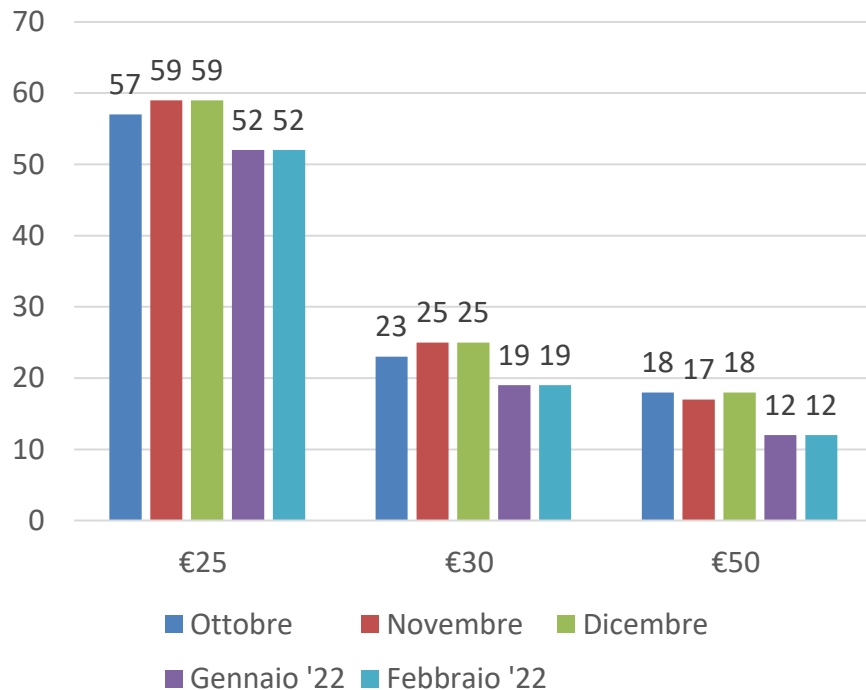


Car Sharing – Andamento

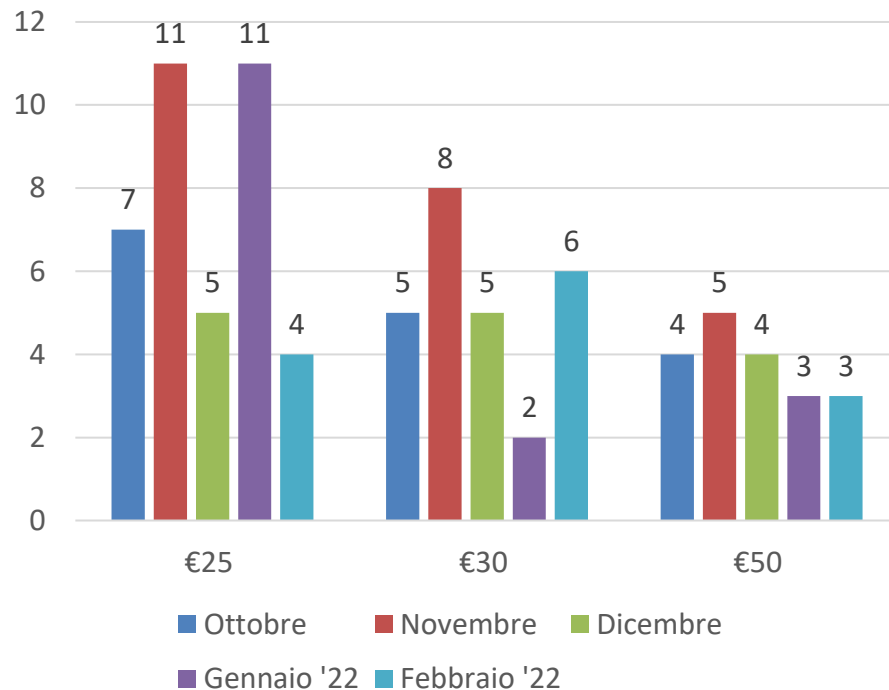


Car Sharing – Andamento per voucher

Assegnati

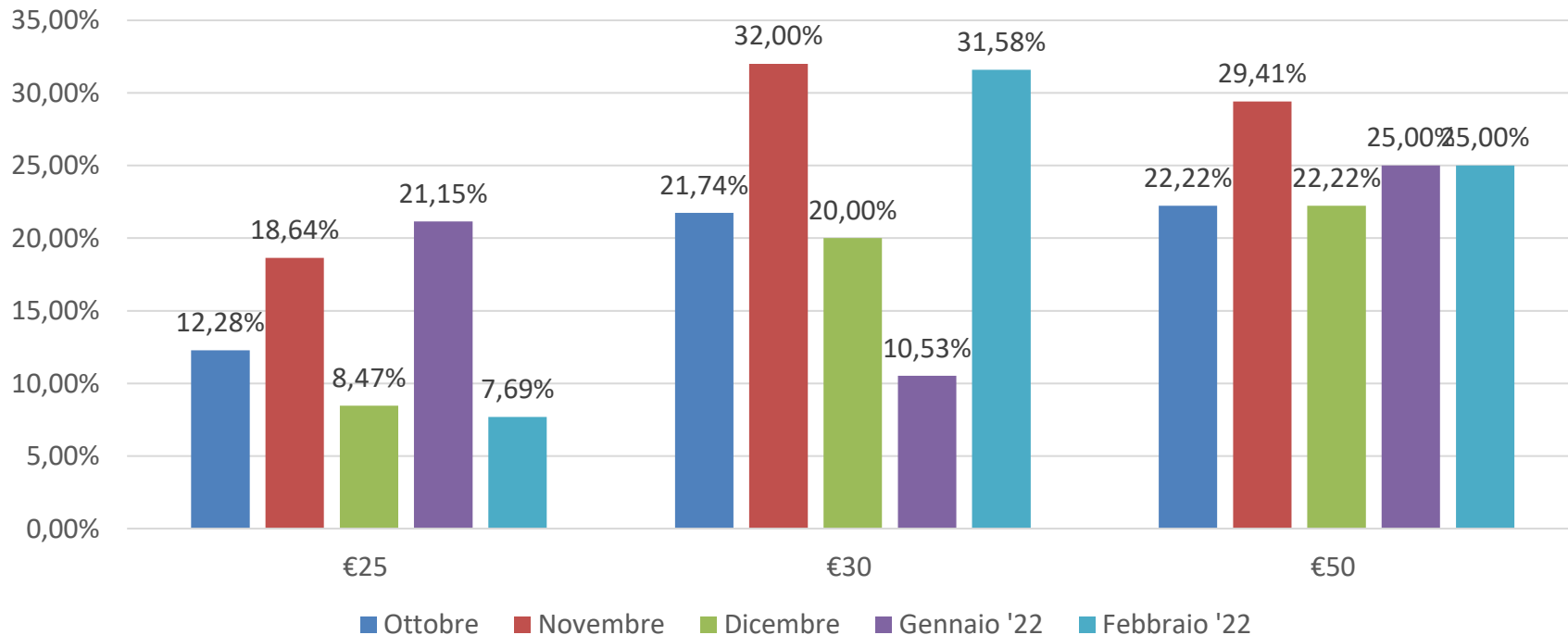


Utilizzati



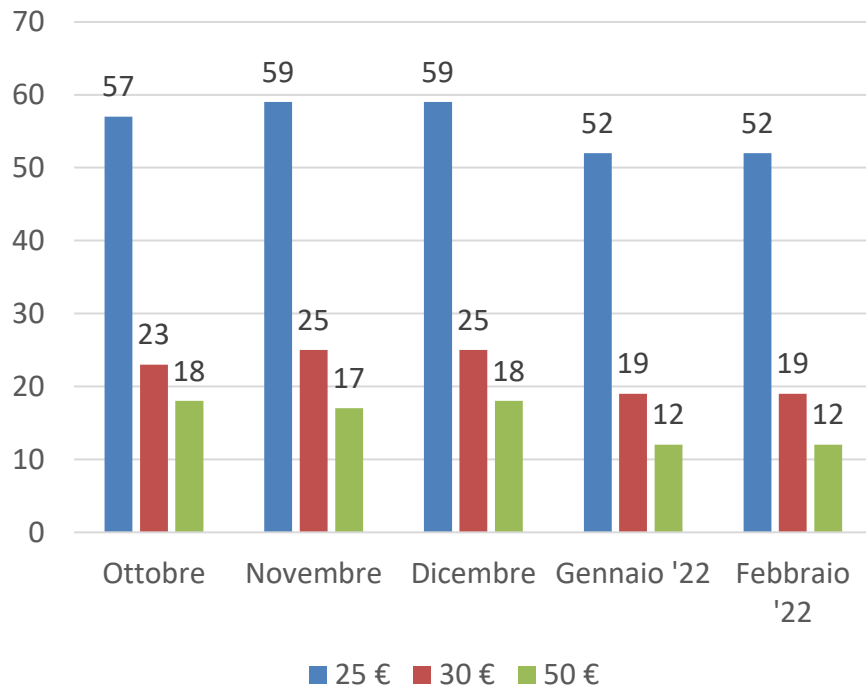
Car Sharing – Andamento per voucher

Tasso di utilizzo: Utilizzati/Assegnati (%)

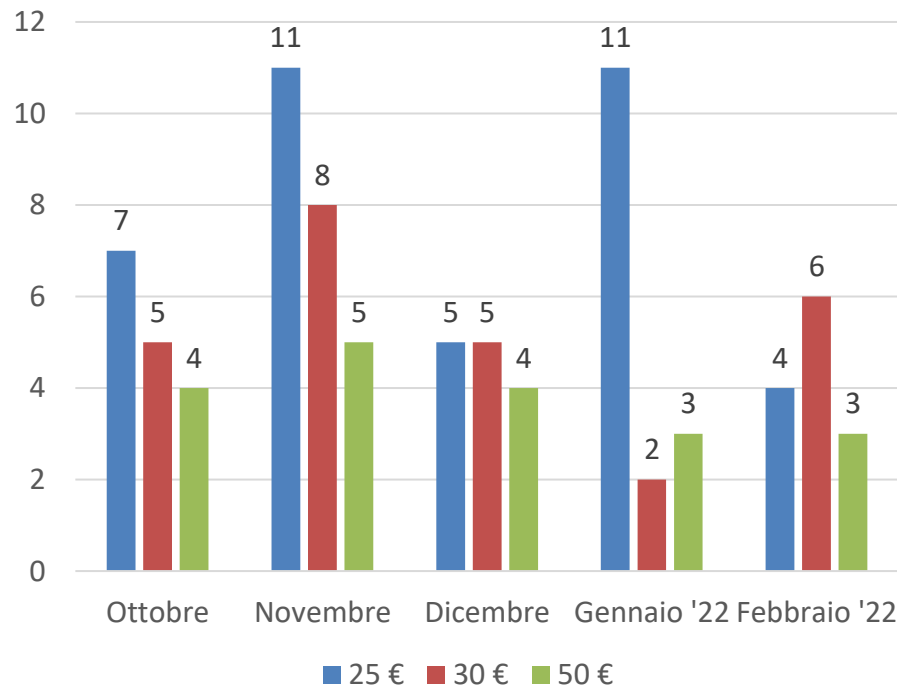


Car Sharing – Andamento per mese

Assegnati

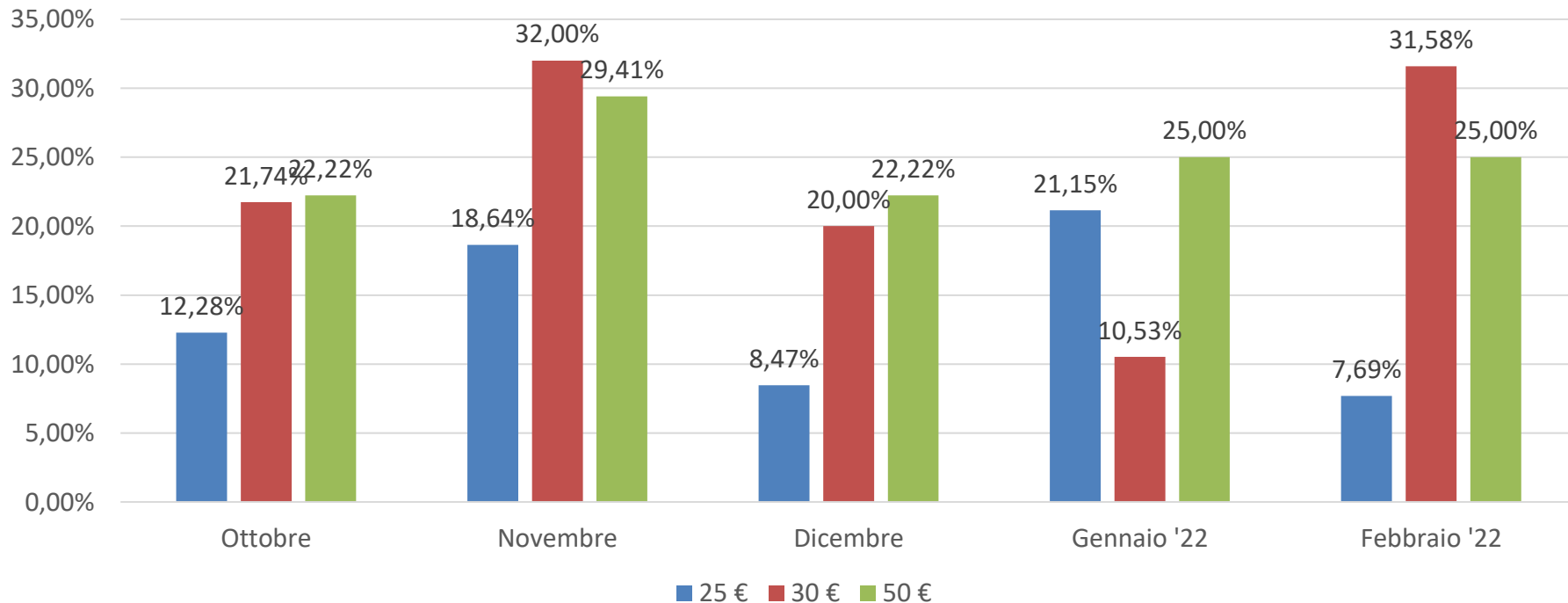


Utilizzati



Car Sharing – Andamento per mese

Tasso di utilizzo: Utilizzati/Assegnati (%)



Taxi

Pacchetti 2 – 4

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 2 - Coppia	Mensile urbano	100 min/mese	Voucher 30€	-	Voucher 50€: • 25€ Car Sharing • 25€ Car Rental
Tariffa 4 - Exclusive	-	-	Voucher 50€	-	Voucher 100€: • 25€ + 25€ Car Sharing • 25€ + 25€ Car Rental



Che numeri per taxi?

Che vi aspettate?



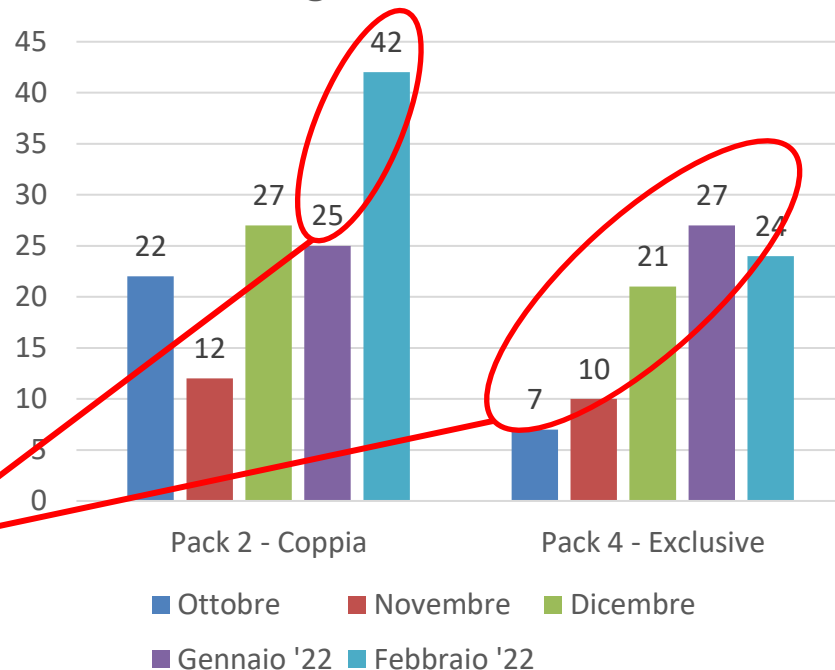
Taxi

	Voucher Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio 22	Febbraio 22
User Pack 2 - Coppia	22	12	27	25	42
User Pack 4 - Exclusive	7	10	21	27	24
Totale	29	22	48	52	66

Da segnalare:

- l'impennata pacchetto Coppia a febbraio
- l'aumento progressivo dei taxi nel pacchetto Exclusive nel corso dei mesi (quasi quadruplicato da ottobre a gennaio)

Assegnazione voucher



Taxi – Assegnazione voucher

Grafico assoluto

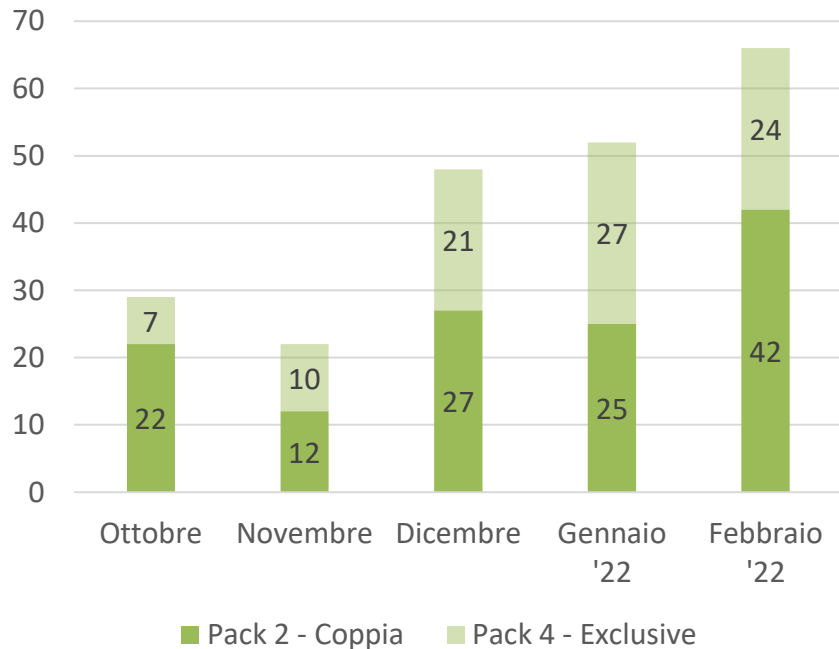
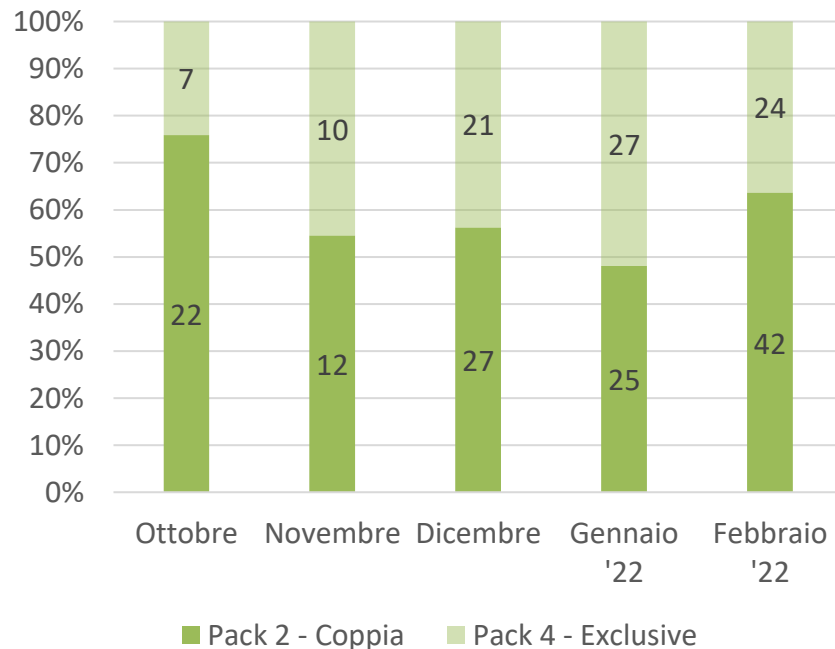


Grafico in % del mese



Visione di insieme



User attivi (30/11/2021)

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	62	5	-	13	24
Tariffa 2 - Coppia		12	12	-	
Tariffa 3 - Famiglia		5	-	-	
Tariffa 4 - Exclusive	-	-	10	-	
Totale	62	22	22	13	24



User attivi (28/02/2022)

	TPL	Micromob sharing (Monopattino + bike)	Taxi	E-scooter sharing	Car (rental + sharing)
Tariffa 1 - Single	53	6	-	10	13
Tariffa 2 - Coppia		9	42	-	
Tariffa 3 - Famiglia		5	-	-	
Tariffa 4 - Exclusive	-	-	24	-	
Totale	53	20	66	10	13



Considerazioni generali



Considerazioni generali

- I pacchetti di mobilità possono essere suddivisi con i membri del proprio nucleo familiare: tale opportunità ha portato ad un incremento della platea a **152 utilizzatori complessivi** dei servizi di mobilità
- La suddivisione tra **uomini e donne** è **uniforme**
- L'**età** degli utilizzatori varia **tra 20 e 60 anni**, la media è di circa **37 anni**
- I **pacchetti più utilizzati** sono il pacchetto 2 "Coppia" e 3 "Family":
 - entrambi i pacchetti offrono abbonamento al trasporto pubblico, 100 minuti di micromobilità e voucher per car sharing e car rental.
 - il pacchetto 2 "Coppia" offre, in più, il servizio taxi
- Da questi primi dati raccolti, sta emergendo un forte interesse dalla maggior parte degli utenti verso **la possibilità di avere un ventaglio di soluzioni di trasporto il più ampio possibile**



Considerazioni generali

- Il servizio **TPL** è stato utilizzato dal **65% degli utenti** che lo avevano nel proprio pacchetto
- L'utilizzo dei **monopattini** è cambiato nel corso del tempo, diventando più fidelizzato: durante i mesi più freddi il numero di utenti è diminuito ma **sono aumentati i minuti di utilizzo e il numero di corse** per singolo utente
- Il servizio **e-scooter sharing** ha avuto un picco al primo mese per poi stabilizzarsi tra dicembre e febbraio, risultando comunque **il servizio più utilizzato rispetto alle altre opzioni disponibili nel pacchetto «Tariffa 1 – Single»**
- L'utilizzo del **taxi non è stato uniforme nel tempo**: nei pacchetti con molte alternative è diminuito mentre è cresciuto nei pacchetti più specializzati



Considerazioni generali

- Il servizio di **car rental ha avuto uno scarso successo**: si può ipotizzare che i tester si siano orientati verso alternative con un accesso più facilitato (completamente digitali)
- Il servizio di **car sharing vede un utilizzo costante ma poco rilevante** in termini assoluti
- Il **bike sharing**, per scelta organizzativa del provider, non è ancora stato reso disponibile agli utenti
- La percezione del servizio da parte degli utenti è piuttosto positiva e il servizio di supporto all'utenza sta rilevando un **clima di collaborazione sereno e interessato al miglioramento della sperimentazione**





Grazie per l'attenzione!



marco.dedivitis@5t.torino.it



[linkedin.com/in/marco-de-divitis/](https://www.linkedin.com/in/marco-de-divitis/)

5T S.r.l.

Via Bertola, 34 - 10122 Torino (IT)

Tel +39 011 227 4101

www.5t.torino.it



WWW.5T.TORINO.IT | [FOLLOW US @5TLIVE](https://twitter.com/5TLIVE)