

A hand holding a smartphone, with a bokeh background of colorful lights (pink, orange, green, blue) creating a soft, out-of-focus effect. The phone's screen is visible, showing some indistinct colors.

BIPforMaaS

Dalla bigliettazione elettronica al MaaS in Piemonte

Matteo Antoniola, 5T

19 novembre 2020

Photo by Rodion Kutsaev on Unsplash

This is me...



- Torinese, tifoso del Toro, laureato in ingegneria gestionale, felicemente sposato e padre di due bambine
- Strategy Advisor, Mobility Futurist e MaaS Lover
- Esperto di Mobility as a Service (MaaS) e di Public Governance nella Digital Economy
- Business Strategy Manager di 5T e Coordinatore del Gruppo di Lavoro sul MaaS di TTS Italia



Chi è 5T



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

- 5T è una società in-house a totale partecipazione pubblica specializzata nella **governance della mobilità intelligente**
- 5T si occupa di **Intelligent Transport Systems (ITS)** con l'obiettivo di migliorare la mobilità individuale e collettiva
- 5T coordina i **programmi strategici per abilitare l'ecosistema MaaS** della Regione Piemonte e della Città di Torino





La Piattaforma del BIP

- Per conto di Regione Piemonte, 5T gestisce la Piattaforma Regionale del BIP e coordina il sistema di bigliettazione elettronica regionale, erogando servizi per gli enti, le aziende e i cittadini:
 - Una **sola carta BIP** per tutti i servizi di trasporto pubblico in Piemonte (Smart card contactless RFID Calypso 3.1)
 - **Interoperabilità** tra i servizi delle diverse aziende di TPL e con altri servizi di mobilità
 - **Sicurezza** del sistema e approvvigionamento delle smart card BIP
 - **Consolidamento** del sistema BIP in tutto il territorio regionale



I numeri del BIP

-  **Più di 60 operatori TPL**
-  **18 enti**
-  **Oltre 1.850.000 smart card** acquistate e distribuite alle aziende TPL dal 2009 di cui **170.000 carte** distribuite nel 2018 alle aziende TPL

Oltre **855.000 carte attive** registrate dal 2015 provenienti dai bacini di Cuneo, Torino (GTT) e VCO (66% nella provincia di Torino)

<https://bip.piemonte.it/>



Con la carta BIP sei più agile

Carica sulla carta BIP i tuoi titoli di viaggio e i tuoi crediti per viaggiare senza pensieri. La carta BIP viene riconosciuta senza bisogno di contatto dai lettori posti nelle stazioni e sui mezzi. Un bip è sei a posto!

Registrati, non restare indietro!

Sei un utente di Libera Circolazione?

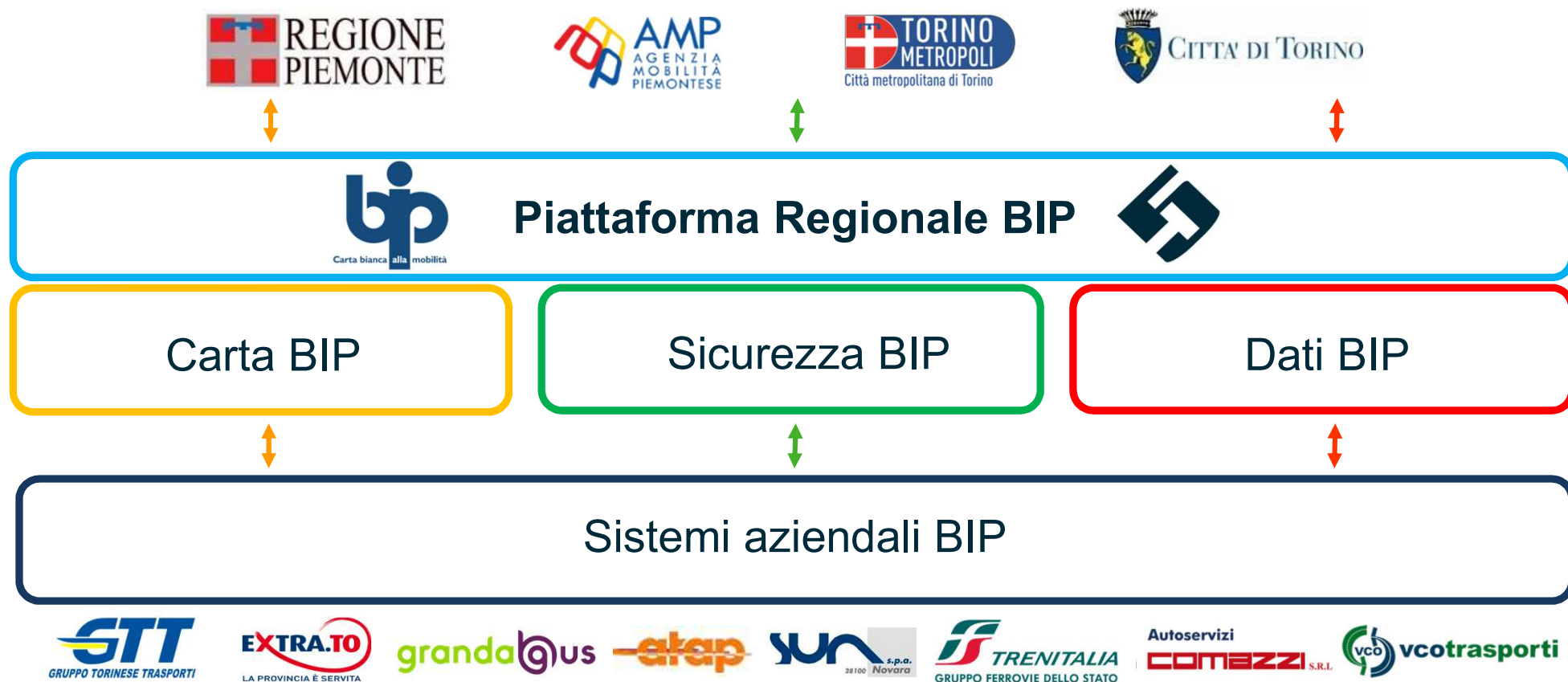
Registrati all'**area riservata** per conoscere in ogni momento la situazione aggiornata dei **titoli di viaggio** presenti sulla tua carta BIP di Libera Circolazione.

Inoltre, se possiedi uno smartphone Android dotato di tecnologia NFC puoi ricaricare il tuo titolo di viaggio in completa autonomia grazie alla app **Ricarica BIP**.

Sei un utente BIP ma non possiedi una carta BIP di Libera Circolazione non perdere di vista il sito bip.piemonte.it: stiamo lavorando per rendere questi servizi disponibili anche per te.



Gli attori del sistema BIP



La Governance del BIP



Governance
Regolamentazione
Programmazione



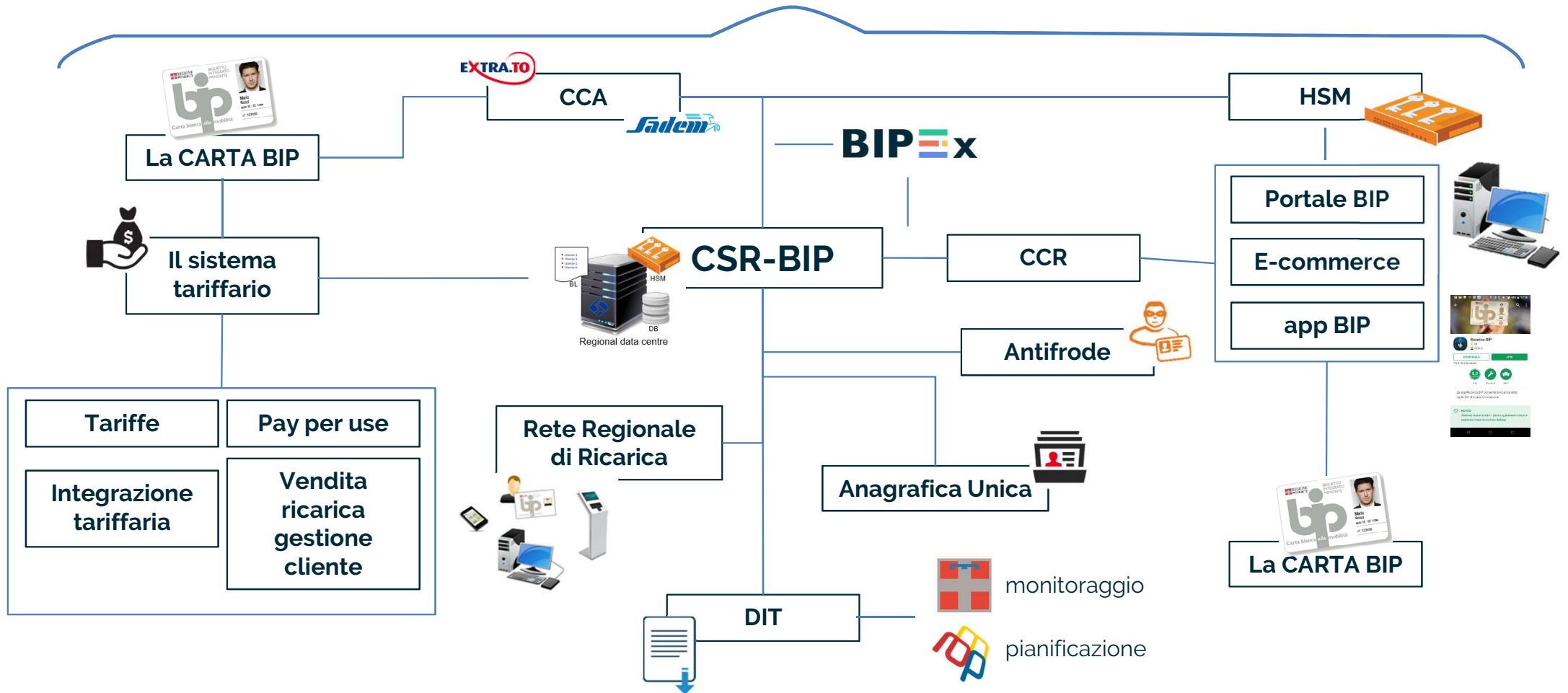
Pianificazione
Monitoraggio
Gestione contratti



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Ecosistema Digitale
Gestione tecnica
Supporto specialistico





Oggi più che mai occorre guardare avanti...



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE

Parole chiave

TRASFORMAZIONE

DIGITALIZZAZIONE

COMPORTAMENTI

ACCELERAZIONE



Photo by Drew Beamer on Unsplash



WWW.5T.TORINO.IT | [FOLLOW US @5TLIVE](https://twitter.com/5TLIVE)

Verso una "nuova normalità"

	Offerta di mobilità guidata dalla compliance alle normative. Lenta ripresa della fiducia dei consumatori sulla sicurezza del trasporto collettivo.	Offerta di mobilità migliorata e sempre più digitalizzata. Recupero accelerato della fiducia dei consumatori sulla sicurezza del trasporto collettivo.																								
Contenimento del virus nel breve termine. Vaccino o cure risolutive disponibili entro la prima metà del 2021.	Present Trend <table><tr><th></th><th>Autunno 2020</th><th>1° sem 2021</th><th>2° sem 2021</th></tr><tr><td>TPL</td><td>60%</td><td>70%</td><td>80-90%</td></tr><tr><td>LH naz</td><td>40%</td><td>50%</td><td>60-70%</td></tr></table>		Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021	TPL	60%	70%	80-90%	LH naz	40%	50%	60-70%	Fast Recovery <table><tr><th></th><th>Autunno 2020</th><th>1° sem 2021</th><th>2° sem 2021</th></tr><tr><td>TPL</td><td>70%</td><td>80-90%</td><td>90%</td></tr><tr><td>LH naz</td><td>50%</td><td>60-70%</td><td>80-90%</td></tr></table>		Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021	TPL	70%	80-90%	90%	LH naz	50%	60-70%	80-90%
	Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021																							
TPL	60%	70%	80-90%																							
LH naz	40%	50%	60-70%																							
	Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021																							
TPL	70%	80-90%	90%																							
LH naz	50%	60-70%	80-90%																							
Recrudescenza del virus in autunno. Vaccino o cure risolutive disponibili non prima della seconda metà del 2021.	Mobility Slow Down <table><tr><th></th><th>Autunno 2020</th><th>1° sem 2021</th><th>2° sem 2021</th></tr><tr><td>TPL</td><td>30%</td><td>40%</td><td>50-60%</td></tr><tr><td>LH naz</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40-50%</td></tr></table>		Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021	TPL	30%	40%	50-60%	LH naz	20%	30%	40-50%	Managed Transition <table><tr><th></th><th>Autunno 2020</th><th>1° sem 2021</th><th>2° sem 2021</th></tr><tr><td>TPL</td><td>30-40%</td><td>50-60%</td><td>70-80%</td></tr><tr><td>LH naz</td><td>20%</td><td>40-50%</td><td>60-70%</td></tr></table>		Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021	TPL	30-40%	50-60%	70-80%	LH naz	20%	40-50%	60-70%
	Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021																							
TPL	30%	40%	50-60%																							
LH naz	20%	30%	40-50%																							
	Autunno 2020	1° sem 2021	2° sem 2021																							
TPL	30-40%	50-60%	70-80%																							
LH naz	20%	40-50%	60-70%																							

Fonte: [Una nuova normalità per il sistema dei trasporti](#), PwC 2020



Il mondo oggi



Oggi tutto sta diventando sempre più disponibile, “quando vuoi” e “dove vuoi”



Cosa possiamo aspettarci per quanto riguarda il **futuro della mobilità?**



Il futuro della mobilità...

Nuove tecnologie

Nuove soluzioni

Nuovi servizi

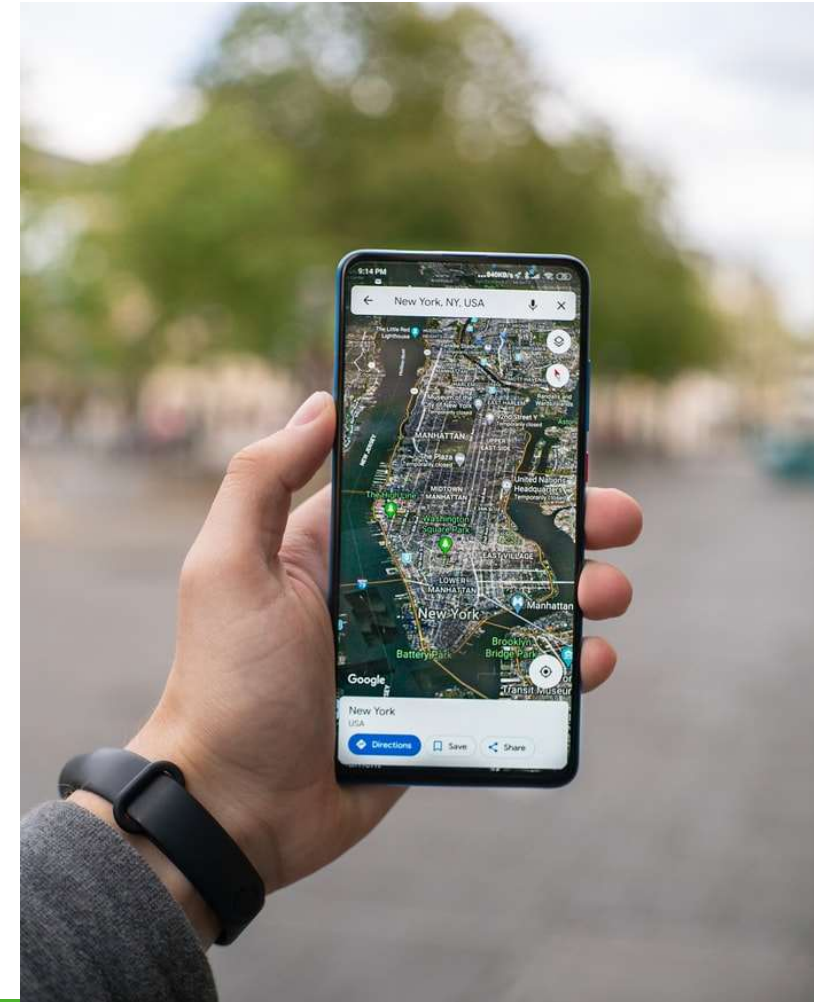
Nuove abitudini

Nuovi modelli di business

Nuove regole

**Il futuro della mobilità sarà Mood
“Mobility on Demand”**

Scopri di più: <http://www.bipformaas.it/futuro-mobilita-on-demand/>



WWW.5T.TORINO.IT | FOLLOW US @5TLIVE

E il futuro del BIP?



Semplicità: semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi TPL con il mobile ticketing **SmartBIP** per acquistare e validare con il proprio smartphone tutti i tipi di titoli di viaggio



Flessibilità: offrire agli utenti nuove tariffe di tipo **Payperuse** più flessibili per l'utilizzo del TPL nella "nuova normalità"



Multimodalità: favorire l'avvio di servizi **MaaS** per i cittadini a beneficio della multimodalità, e accompagnare la trasformazione digitale del nostro sistema di mobilità verso la sostenibilità



Cos'è la Mobility as a Service?



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE

Mobility-as-a-Service?

Cos'è la Mobility as a Service



- La Mobility as a Service è un nuovo **concetto** di mobilità, che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati in un unico servizio digitale, accessibile via smartphone.
- Il servizio è erogato da una piattaforma integrata con molteplici funzionalità e un unico sistema di pagamento, capace di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità, in grado di offrire tutta la **libertà** di movimento che le persone desiderano. Tutto in **una sola app**.

Scopri di più: <http://www.bipformaas.it/cosa-e-maas-lets-learn/>



Mobility as a Service

Livelli di integrazione

4 Integrazione degli obiettivi sociali
Politiche, Incentivazione, Sostenibilità, etc.

3 Integrazione dei servizi offerti
Payperuse, Abbonamenti, Bundle, etc.

2 Integrazione di prenotazione e pagamento
Viaggio singolo – funzioni cerca, prenota, paga

1 Integrazione delle informazioni
Ricerca di soluzioni di viaggio, multimodalità

0 Nessuna integrazione



Qual è il ruolo del pubblico nella Mobility as a Service?





IL MaaS ARRIVA IN ASSENZA DI
REGOLE E IN UNA LOGICA DI
PURO MERCATO

LA GOVERNANCE PUBBLICA E'
COSTRETTA AD INSEGUIRE IL
MERCATO

IL TPL E GLI ALTRI SERVIZI DI
MOBILITA' RISCHIANO
DI ESSERE «PIATTAFORMIZZATI»

L'UTENTE ACCEDE A NUOVI
SERVIZI ED E'
CLIENTE DEGLI OPERATORI MaaS

WHAT IF?

Cosa succede se non facciamo niente

WHAT IF?

E se facciamo qualcosa...



La governance pubblica definisce il **sistema di regole**

Il sistema locale è più **attrattivo** per gli operatori MaaS

Il TPL è più tutelato e **accompagnato** nella digital transformation

L'utente si sente più tutelato nel trattamento dei propri **dati**

Il Pubblico stabilisce le **policy**, ottimizza le risorse, incentiva la **mobilità sostenibile**



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE



**LA MOBILITY AS A SERVICE SARÀ
PARTE DEL FUTURO DELLA MOBILITÀ**

**LA GOVERNANCE PUBBLICA
GIOCHERA' UN RUOLO
FONDAMENTALE**



Quali sono gli attori del MaaS e i loro obiettivi?



Public Transport



Mobility service provider



MaaS Operator



Gli attori del MaaS



**Operatori di trasporto
pubblici e privati**

Operano nell'ambito del trasporto ed erogano servizi di trasporto pubblico e commerciale



**Fornitori di
soluzioni e servizi
digitali**

Sviluppano piattaforme digitali per la gestione dei servizi di trasporto, per il ticketing, per l'infomobilità



Utenti

Tutti coloro che usufruiscono o usufruiranno dei servizi di mobilità



Operatori MaaS

Vendono servizi integrati di mobilità con diversi modelli (es. abbonamento, pay-per-use, pacchetti personalizzati)



**Pubblica
Amministrazione**

Determina le regole del gioco e i rapporti tra operatori dei servizi di trasporto, operatori MaaS e utenti per favorire la diffusione del MaaS



Qual è il ruolo del TPL nel MaaS?



Il ruolo del TPL nel MaaS

- Il TPL costituisce il **backbone** di qualsiasi offerta integrata MaaS
- **Fiducia**: il TPL e gli operatori MaaS potranno **collaborare** per andare incontro alle esigenze degli utenti
- **Opportunità**: il TPL oltre ad essere il principale operatore di trasporto, può **diventare** un operatore MaaS



Quali sono i modelli di ecosistema?

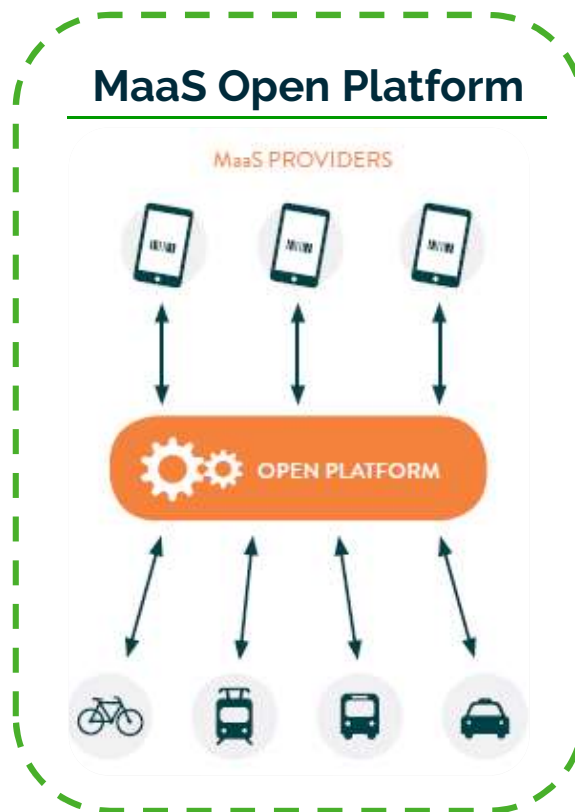


I modelli di ecosistema

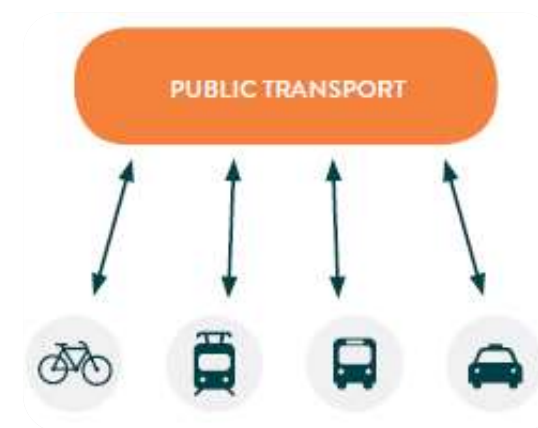
MaaS Marketplace



MaaS Open Platform



MaaS Monopoly



Fonte: UITP, Policy brief Ready for MaaS, May 2019



Quale offerta per il cliente dei servizi MaaS?



L'offerta MaaS

	Whim Urban 30 €59,70 / 30 days	Whim Student 30 €32,80 / 30 days	Whim Weekend €249 / 30 days	Whim Unlimited €499 / month
Public transport	HSL 30-day ticket	HSL 30-day student ticket	HSL 30-day ticket	Unlimited HSL single tickets
City bikes	Included (max. 30 min per ride)	Season pass €24,90	Included (max. 30 min per ride)	Included (max. 30 min per ride)
Taxis	4 x €10 (max. 5km rides), others normal price	Pay as you go	-15%	80 rides (max 5 km), other rides normal price
Rental car	€49/day	Pay as you go	Weekends	Unlimited
E-scooter	TIER Standard pricing	TIER Standard pricing	TIER Standard pricing	TIER Standard pricing
	Read more	Read more	Read more	Read more

Fonte: Whim, MaaS Global



L'offerta MaaS

*MaaS Turista
Occasionale*



*Offerta integrata di
mobilità e servizi
turistici*

*MaaS Residente
Utente frequente*



*Offerta integrata di
servizi di mobilità
Alternativa all'auto*

*MaaS Visitatore
Business Occasionale*



*Spostamenti facili
da/per grandi nodi*



E in Piemonte?



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE

A Torino e in Piemonte ci crediamo

BIPforMaaS



<http://www.bipformaas.it/Bipformaas>



<https://www.linkedin.com/company/bipformaas/>



<http://www.bipformaas.it/it/blog/>



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



WWW.5T.TORINO.IT | FOLLOW US @5TLIVE



Il progetto

- BIPforMaaS è il nuovo **progetto strategico** di Regione Piemonte, coordinato da 5T, che intende creare le condizioni per la **diffusione di servizi MaaS** nell'area urbana e metropolitana di Torino e in tutto il territorio della Regione Piemonte
- BIPforMaaS vuole accompagnare la trasformazione digitale del nostro sistema di mobilità e definire l'**insieme delle regole** per il futuro mercato dei servizi MaaS
- La Regione Piemonte è la **prima amministrazione in Italia** a guidare un progetto MaaS a governance pubblica

I topics

Quadro di regole



**Modelli di business e
accordi commerciali**

**Abbraccia tutti gli
aspetti legati allo
sviluppo del MaaS**



Dati e standard



Il percorso

- BIPforMaaS coinvolge tutti gli stakeholder in un progetto strategico **collaborativo** e inclusivo con l'obiettivo di identificare una **visione comune** per co-progettare il futuro della nostra mobilità



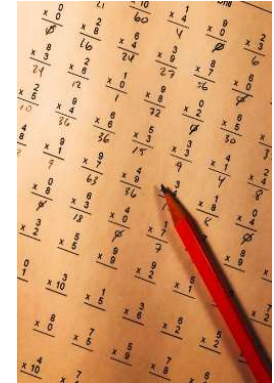
LEARN



LISTEN



ENGAGE



TEST



Il Manifesto – JOIN US!

Il futuro della mobilità è aperto

1. Guardiamo al futuro
2. Mettiamo le persone al centro
3. Promuoviamo la sostenibilità
4. Lavoriamo insieme per l'apertura
5. Crediamo nel dialogo tra pubblico e privato
6. Attraiamo nuove risorse

BIPforMaaS

PUBLIC STAKEHOLDERS



COMPANIES



<http://www.bipformaas.it/it/manifesto/>

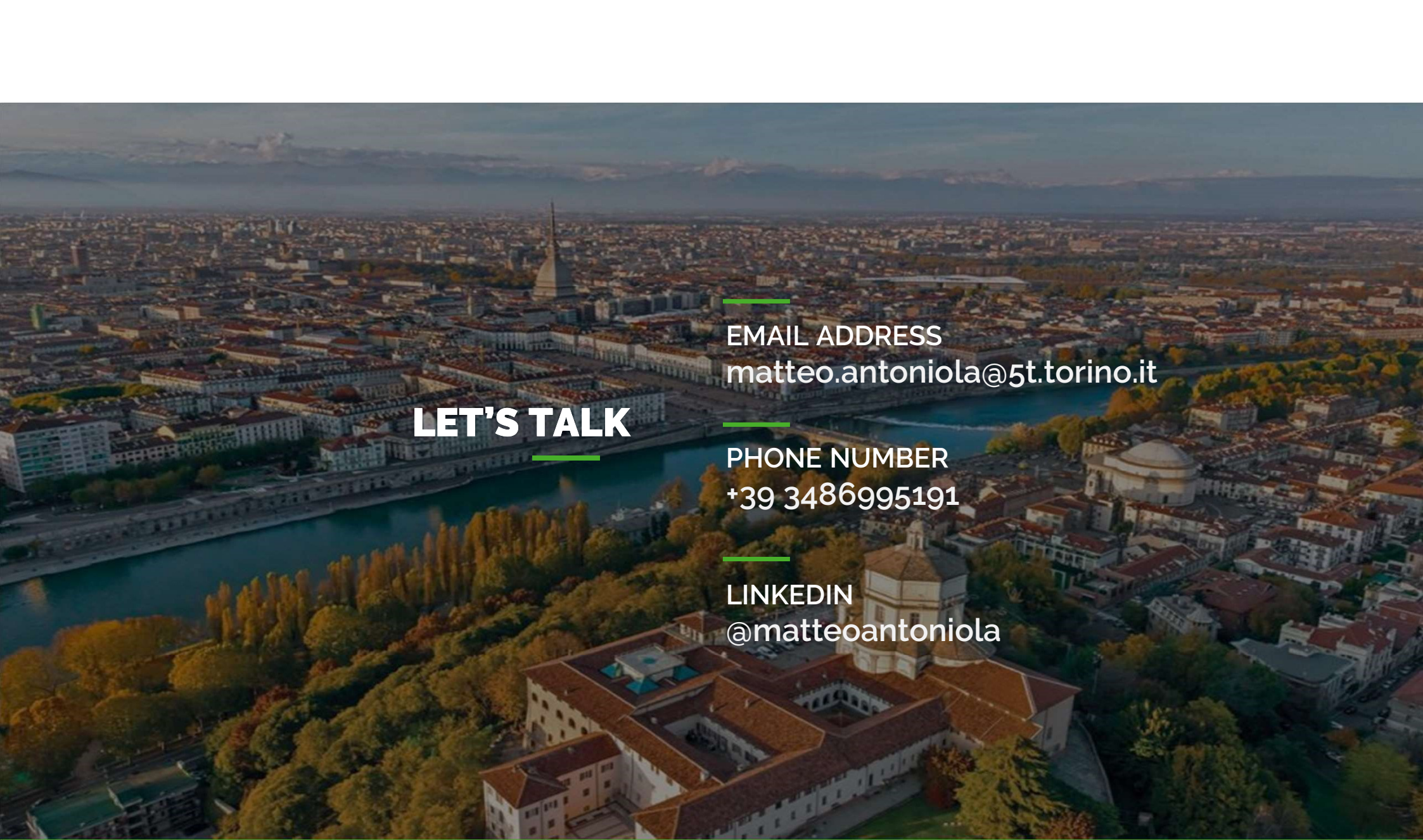


WWW.5T.TORINO.IT | FOLLOW US @5TLIVE

Let's talk...



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE



LET'S TALK

EMAIL ADDRESS

matteo.antoniola@5t.torino.it

PHONE NUMBER

+39 3486995191

LINKEDIN

[@matteoantoniola](#)



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE