

Esperienza UnicoCampania: Il sistema di bigliettazione e di vendita della Regione Campania



CONVEGNO NAZIONALE

L'opportunità delle convenzioni aperte Consip nel campo della
pianificazione territoriale e della mobilità sostenibile

Come accelerare l'evoluzione tecnologica degli Enti Locali e delle loro Aziende?

IL CONSORZIO UNICOCAMPANIA OGGI



azienda
napoletana
mobilità s.p.a.



EAVsrl
Ente Autonomo Volturno



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

COMPAGNIA
TRASPORTI
PUBBLICI
Napoli

ctp



ängelino



CIAV

consorzio italiano autotrasporto viaggiatori



LINEE - VIAGGI - NOLEGGIO - SERVIZI
www.mansiviaggi.it

Curcio
Autoservizi di linea • Noleggio Pullmans

SITAsud
SICUREZZA TRASPORTI AUTOLINEE S.R.L.



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

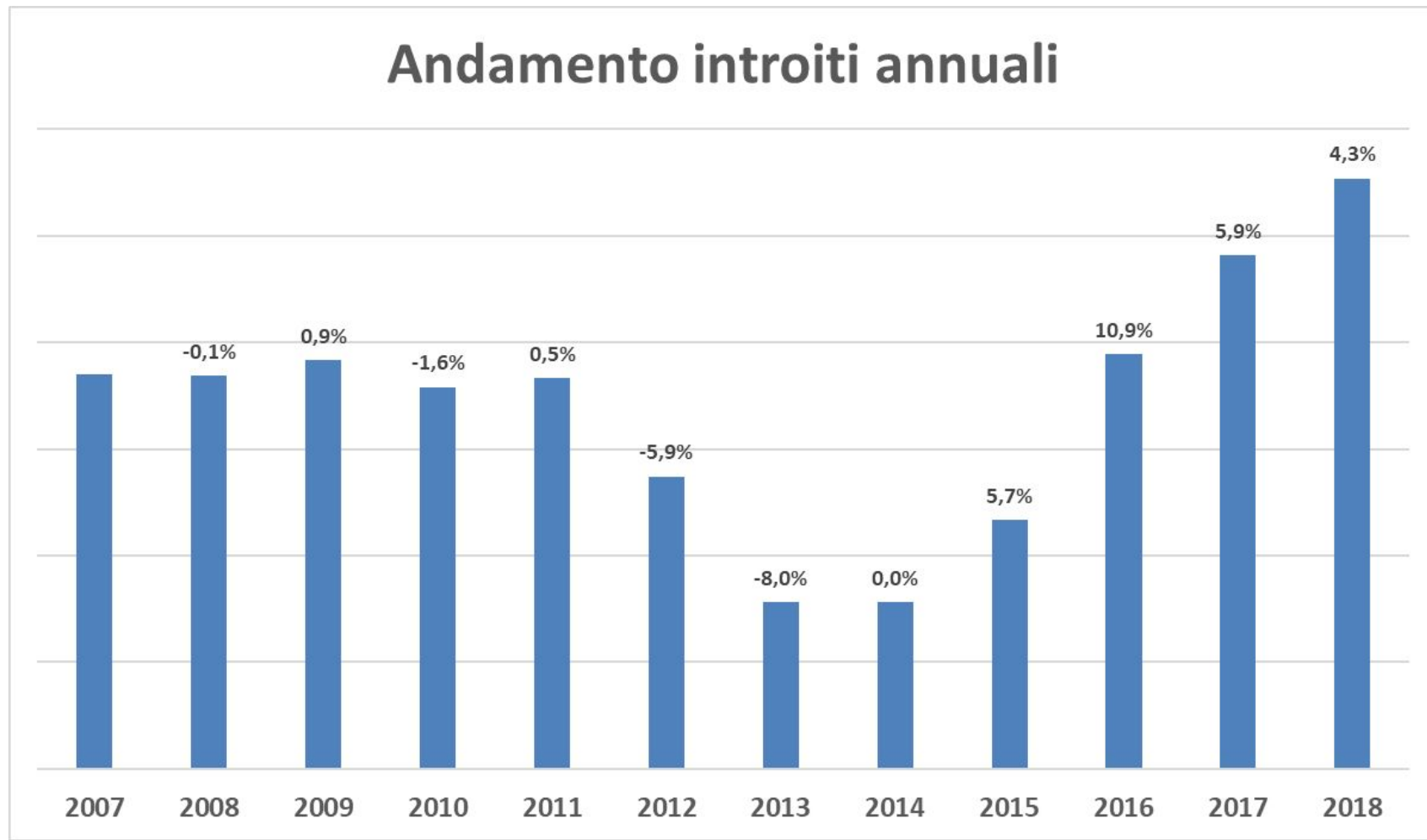


- ✓ **1994** integrazione tariffaria nell'ambito urbano della città di Napoli
- ✓ **2003** UnicoCampania primo esempio di **Integrazione Tariffaria Regionale**.
- ✓ **2015** introduzione del nuovo Sistema di Tariffazione Integrata della Regione Campania e delle tariffe Aziendali per le Aziende Consorziato
- ✓ **2018** ampliamento della compagine consortile:
 - 17 aziende di TPL
 - 1,4 mln passeggeri/giorno
 - 24.000 bus/giorno
 - 2.2000 treni/giorno
 - 130 mln buskm anno
 - 18 mln trenikm anno

INTEGRAZIONE DEI SERVIZI

- Grazie all'integrazione tariffaria applicata all'intera rete regionale in maniera capillare è stato possibile **riprogettare un sistema di trasporto equilibrato** ed integrato, con reti interconnesse e strutturate, in modo da realizzare un'efficiente ripartizione della mobilità fra le diverse modalità di trasporto.
- **All'utente** si è arrecato il minimo disagio e, soprattutto, non sono state aumentate le tariffe.
- **Per l'azienda**, è stato possibile rimodulare il proprio servizio, ottimizzando i minori chilometri contribuiti e diminuendo anche i costi, senza rimaneggiare la propria offerta di TPL erogata.
- Il tutto grazie anche ai **dati di frequentazione** che il Consorzio elabora per tutte le aziende con il dettaglio della singola fermata/stazione attraverso indagini statistiche e, progressivamente, con l'ausilio dei **dati provenienti dagli SBE**.

ANDAMENTO DEGLI INTROITI



IL RUOLO DEL CONSORZIO

La Regione Campania ha riconosciuto, con legge regionale, il Consorzio UnicoCampania quale **soggetto unitario per la gestione del nuovo sistema tariffario integrato regionale**, in quanto lo stesso, sin dall'avvio della tariffazione integrata, **gestisce tutta la filiera della bigliettazione** (produzione, gestione della sicurezza anti falsificazione, distribuzione, vendita, incasso e riparto dei ricavi) ed ha, pertanto, maturato esperienza e conoscenza nel settore, oltre ad essere proprietario di **apparati tecnologici e software relativi alla gestione della tariffa integrata**.

Le Aziende consorziate hanno delegato al Consorzio anche la gestione della filiera della propria **bigliettazione aziendale**.

La presenza di un **Gestore centralizzato** della tariffazione ha consentito alla Regione Campania l'attivazione di iniziative per l'emissione di titoli di viaggio a particolari categorie di utenti: **categorie protette, forze dell'ordine** e, dal 2016, per tutti gli **studenti della Regione Campania**.

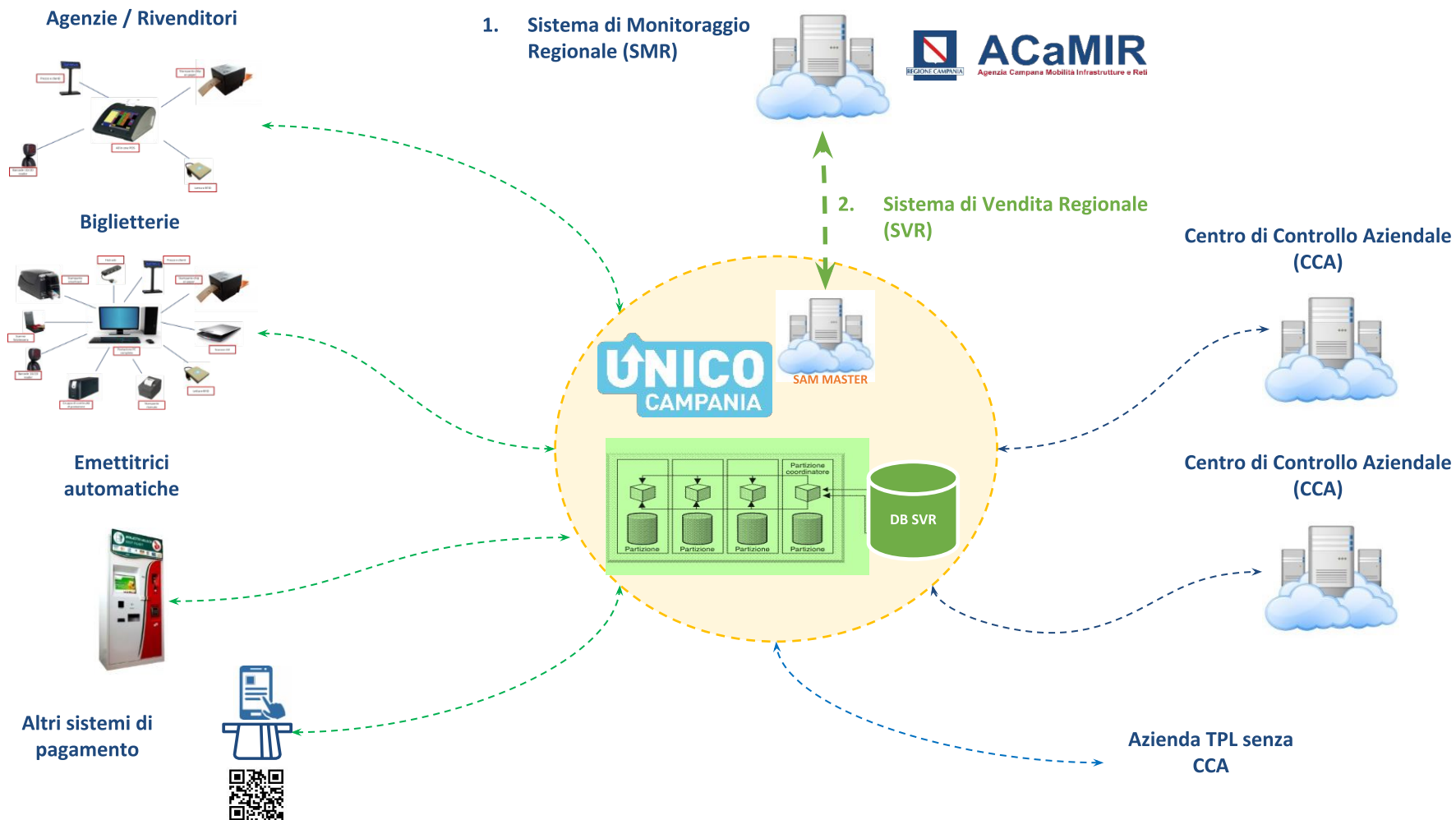
NUOVO SISTEMA ITSCampano

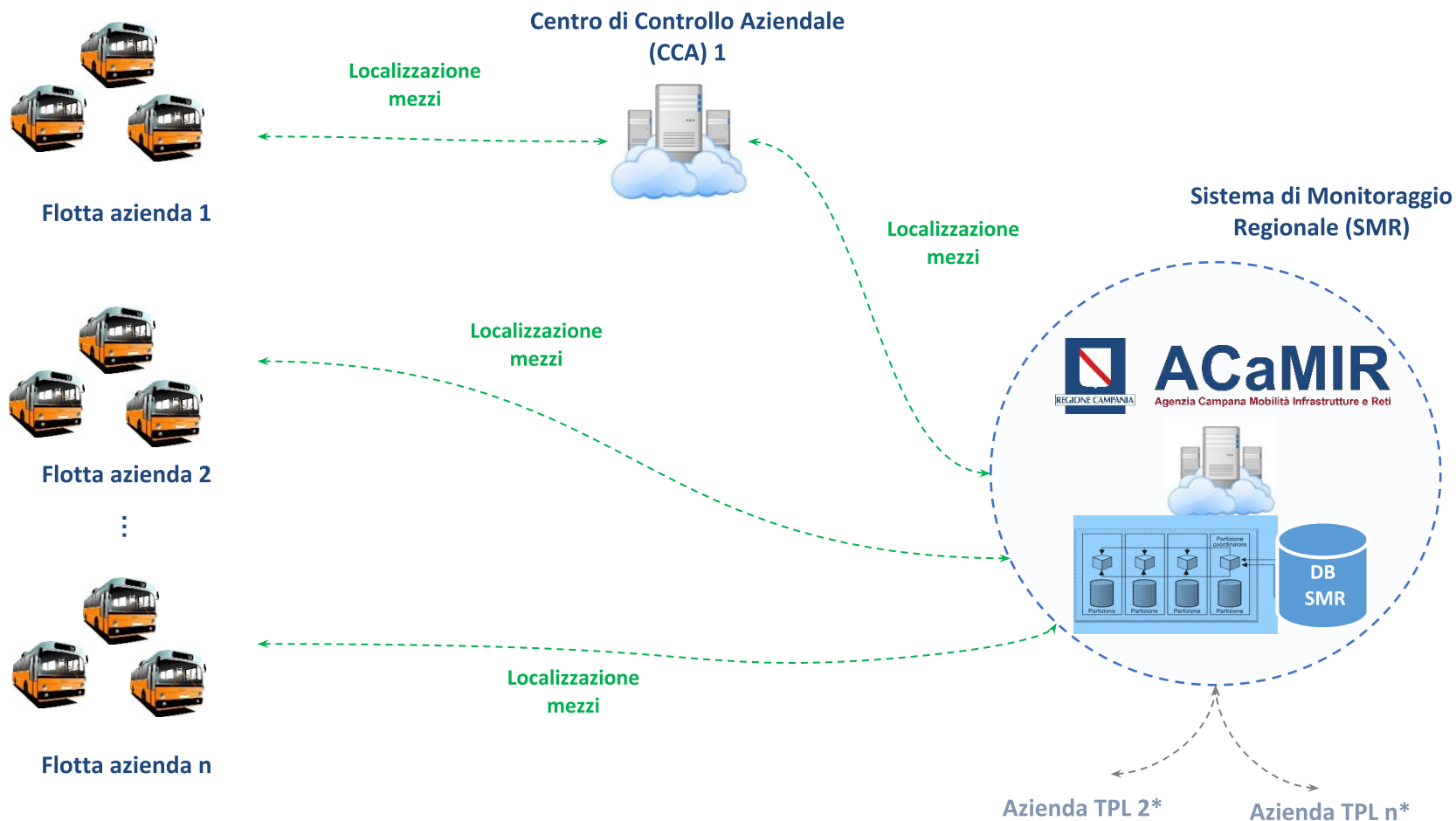
La Regione Campania, con l'introduzione del nuovo sistema **ITSCampano**, adotta un sistema tecnologicamente avanzato che prevede, oltre alla centrale di monitoraggio regionale, il sistema di vendita con i relativi apparati. Il sistema consentirà, oltre alla **gestione centralizzata della vendita**, anche di gestire in maniera **integrata, coordinata e centralizzata tutti gli apparati di vendita e validazione** presenti in regione.

La Regione Campania ha definito, d'intesa con ACaMIR ed il Consorzio Unico Campania, gli **impegni ed il ruolo di ciascun attore** nella realizzazione del progetto di *Intelligent Transport System Campano*, al fine di creare una fattiva sinergia necessaria a garantire la corretta implementazione del Sistema di Vendita Regionale.

Il Protocollo definisce impegni e ruolo della Regione Campania, di ACaMIR e del Consorzio UnicoCampania, al quale viene affidata la **gestione del nuovo sistema di vendita regionale con i suoi apparati periferici**.

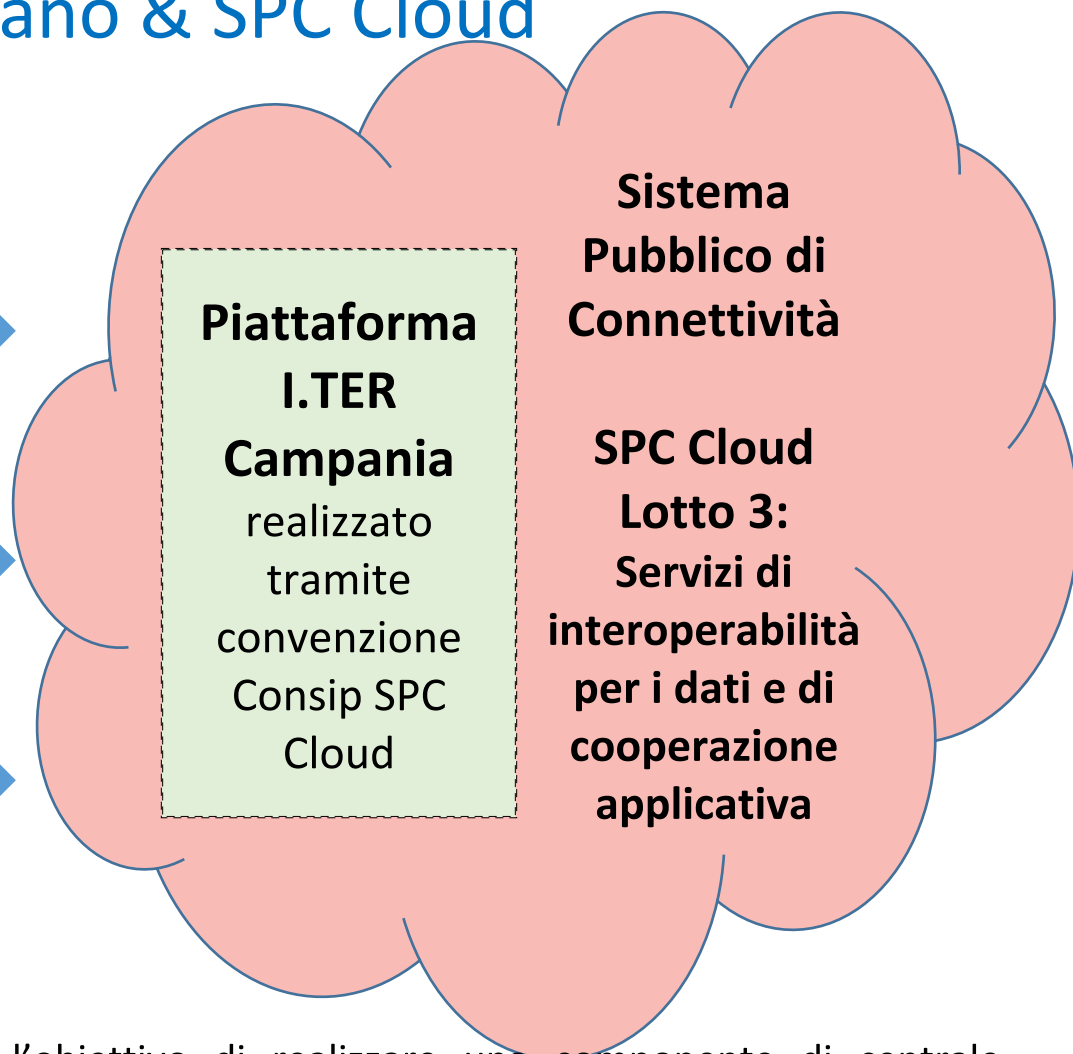
ITSCampano NUOVO SISTEMA di VENDITA





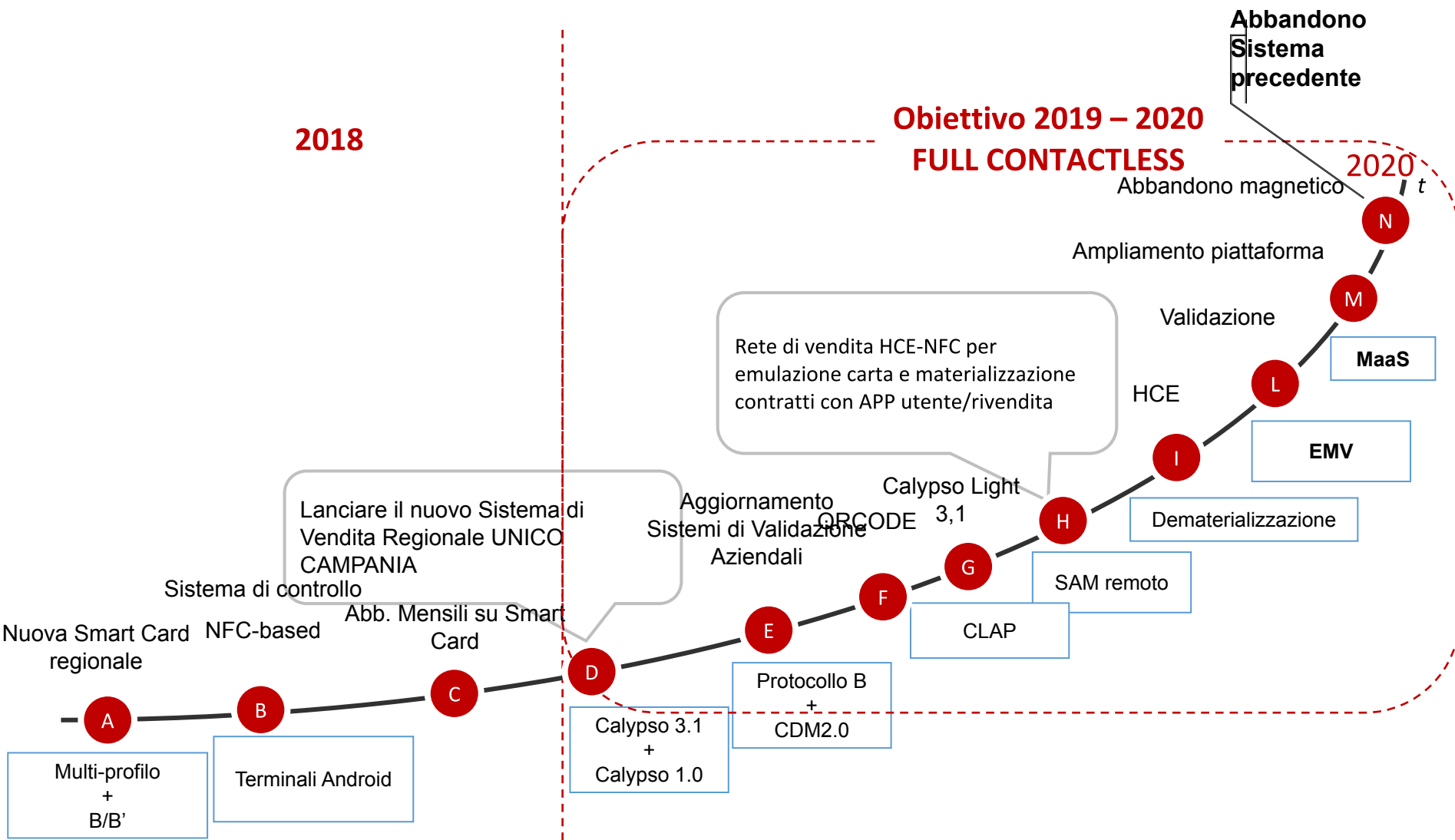
* Alcune delle Aziende non dotate di CCA o che intendono scegliere questa soluzione potranno accedere ai propri dati direttamente attraverso un CCA virtuale realizzato sul CSR

ITSCampano & SPC Cloud



Il progetto **I.Ter Mobility Campania** ha l'obiettivo di realizzare una componente di centrale, denominata "gateway", che avrà il compito di raccogliere i flussi provenienti dai mezzi e di trasferirli, in base alle informazioni, al Centro Servizi Regionale (CSR), così come definito nei paragrafi precedenti.

ROADMAP 2019-2020



ROADMAP 2019-2020

D	Calypso 3.1 + Calypso 1.0	Il Nuovo SVR in gestione ad UNICO CAMPANIA implementa la bigliettazione elettronica su Calypso 3.1, con gli ultimi standard di sicurezza del settore e completamente basato su standard ISO che supportano la migrazione verso la digitalizzazione dei titoli di viaggio ed aiutano a contenere i costi di manutenzione dell'intero Sistema. Per un periodo transitorio CUC dovrà garantire il funzionamento in parallelo del Vecchio e del Nuovo sistema lasciando la fase di validazione ancora su protocollo proprietario B'
E	Protocollo B + CDM2.0	CUC dovrà garantire l'aggiornamento della fase di validazione al nuovo CDM ed al protocollo standard B. Sarà necessario avviare un confronto tecnico con i fornitori dei validatori e gestire l'aggiornamento del FW dei validatori.
F	QRCODE	Dopo la prima sperimentazione su ANM e EAV si procederà all'implementazione della piattaforma di gestione TdV dematerializzati, per l'interfacciamento con gli operatori di vendita digitali. Analogamente, di concerto con le Aziende ferroviarie, si valuteranno le modalità per dotare i varchi di lettori ottici.
G	CLAP	L'attivazione del protocollo standard B sui validatori e del Nuovo CDM aprirebbe la possibilità di introdurre il nuovo prodotto Calypso Light con risparmi economici concreti ed importanti per le Aziende che lo adotteranno e con la possibilità di tendere ad un Sistema full contactless con abbandono graduale del magnetico
H	SAM remoto	Introdurre un Sistema di SAM remote centralizzato consentirà di Rete di lanciare nuovi canali di vendita basati sulle tecnologie HCE (per emulazione carta) ed NFC (per materializzazione contratti) con nuove APP per utente e per rivendita
I	HCE	La digitalizzazione sempre più spinta porterà parte dell'utenza a chiedere soluzioni di dematerializzazione dei titoli di viaggio sugli smartphone. HCE è una delle soluzioni più compatibili con le infrastrutture di validazione contactless con protocollo B. La disponibilità di un SAM remoto sarà un asset sul quale HCE potrà contare.
L	EMV	Con la «messa in rete» dei sistemi di validazione e le nuove emettitrici di fornitura regionale sarà possibile implementare anche l'accesso tramite carta di credito, secondo un modello «account based»
M	MaaS	Sarà implementata una piattaforma regionale di gestione TdV dematerializzati per tutti i «servizi» di mobilità: Mobility as a Service

PROGETTO EMVUnico

Il progetto ha come obiettivo l'ampliamento del sistema di bigliettazione elettronica regionale (SBE) con l'estensione di forme dematerializzate di titoli di viaggio basati su standard EMV e tecnologia QR Code.

Obiettivi e ricadute:

- ✓ Facilitare accesso al Sistema di Trasporto Pubblico Locale (TPL), soprattutto agli utenti occasionali, senza bisogno di conoscere il sistema tariffario e i canali di vendita dei titoli di viaggio (TdV).
- ✓ Diminuire l'impatto per la produzione, distribuzione e smaltimento dei TdV.
- ✓ Miglioramento del monitoraggio dei flussi di spostamento.
- ✓ Favorire l'utilizzo di strumenti di pagamento elettronici, anche tramite l'impiego di supporto interoperabile in tutte le realtà che hanno attivato sistemi basati su carte contactless, facilitando, inoltre, l'integrazione modale

Il progetto, nella sua interezza, è stato diviso in due fasi:

- **FASE 1 Sperimentale Abilitante**
- **FASE 2 Completamento**

FASE 1 - Sperimentale Abilitante - con l'obiettivo di:

- ✓ individuare tutti gli **attori** (Payment Processor, Acquirer, etc) ed attivare le relazioni;
- ✓ realizzare le **infrastrutture centrali** del Consorzio a supporto del progetto e attivare i relativi servizi;
- ✓ abilitare le transazioni presso le aziende **ANM** ed **EAV** sui servizi ferroviari, realizzando una parte delle infrastrutture di campo con i relativi collegamenti architetture;
- ✓ abilitare le transazioni su **linee di autobus** per sperimentare il funzionamento sulla superficie sui servizi ALIBUS di ANM e linea 119 BUSITALIA (NA Aeroporto – Salerno – Serre);
- ✓ lanciare una prima **sperimentazione su larga scala** delle forme innovative di bigliettazione dematerializzata.

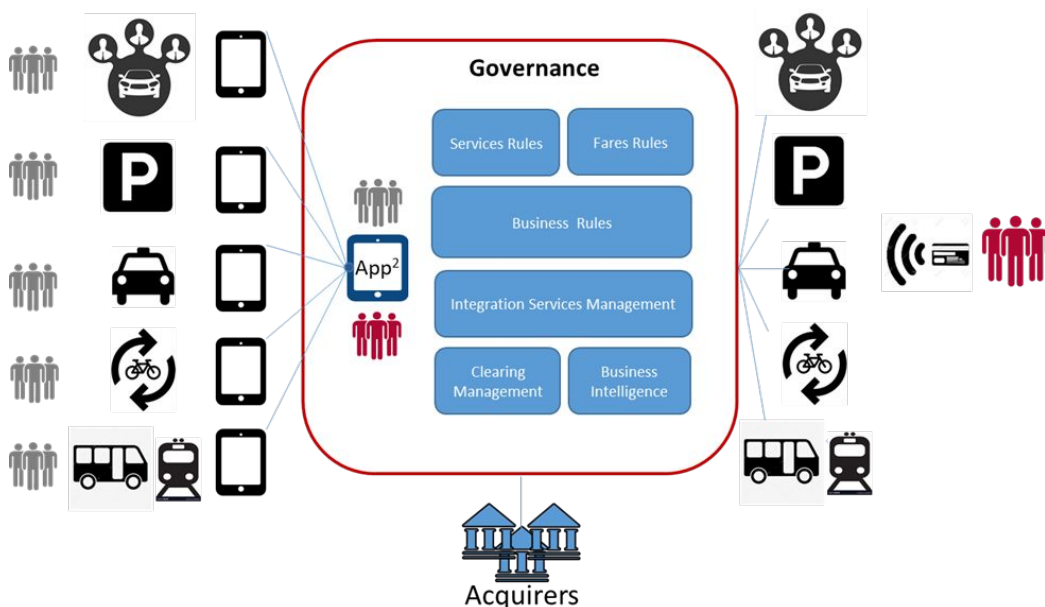
FASE 2 - Completamento - con l'obiettivo di:

- ✓ completare le **infrastrutture di campo** (tra cui i 632 apparati di validazione) con i relativi collegamenti architetturali per i servizi ferroviari ANM ed EAV e realizzare l'integrazione logica e funzionale dei rispettivi sistemi di validazione con il sistema di bigliettazione consortile;
- ✓ estendere la fruibilità della **bigliettazione EMV ai servizi Trenitalia** ed EAV su rete RFI ed alla totalità dei servizi su gomma delle autolinee regionali;
- ✓ estendere la fruibilità della bigliettazione EMV ai **servizi di collegamento marittimo regionali**.

PIATTAFORMA MaaS

Il Consorzio amplierà la piattaforma regionale di vendita in una piattaforma MaaS attraverso cui poter accedere **all'offerta di servizi di mobilità** e non della Regione Campania.

Il Consorzio deterrà la «**governance**» del MaaS nell'interesse commerciale delle Aziende di Trasporto Pubblico Locale.





- NAPLES -

Grazie per l'attenzione

Gaetano Ratto

ratto@unicocampania.it